

2024 永續報告書

2024 ESG REPORT



目錄

ESG 永續發展

- 1 永續願景與目標
 - ✓ 1-1 前言
 - ✓ 1-2 關於本報告書
 - ✓ 1-3 公司簡介
 - ✓ 1-4 公司治理架構
 - ✓ 1-5 企業永續發展目標(SDG)
 - ✓ 1-6 主要利害相關人
 - ✓ 1-7 重大性議題鑑別及管理方針
 - ✓ 1-8 獲獎實錄

ESG 治理亮點

- 2 治理永續
 - ✓ 2-1 董事會職權、結構及運作
 - ✓ 2-2 法規遵循

- ✓ 2-3 客戶管理
- ✓ 2-4 產品品質
- ✓ 2-5 採購及供應鏈管理
- ✓ 2-6 承攬管理
- ✓ 2-7 資訊安全、知識管理、營業秘密之保護、數位轉型
- ✓ 2-8 稅務

• 3 風險管理

- ✓ 3-1 職業安全與衛生
- ✓ 3-2 安環事故通報
- ✓ 3-3 員工健康照護
- ✓ 3-4 風險管理、製程安全化學品風險管理、製程安全化學品天然災害緊急應變措施
- ✓ 3-5 運輸安全管理
- ✓ 3-6 事故報告與案例研討

• 4 環境永續

- ✓ 4-1 空氣汙染防制
- ✓ 4-2 水資源管理
- ✓ 4-3 廢棄物管理
- ✓ 4-4 溫室氣體及能源管理

- ✓ 4-5 安環績效
- ✓ 4-6 環評承諾

• 5 人力資源

- ✓ 5-1 員工人權保障
- ✓ 5-2 員工薪資與福利制度
- ✓ 5-3 人才資本的培育

• 6 社會共好

- ✓ 6-1 社區參與:贊助/獎學金活動/社區關懷/急難救助
- ✓ 6-2 社會回饋(中美和基金會)
- ✓ 6-3 參與公協會

附件

附錄一 GRI 索引

1 永續願景與目標

1-1 前言

中美和石油化學股份有限公司秉持對環境友善及對社會負責的經營理念，本於成為安全、可靠、誠信、高品質及高效率的公司的宗旨，持續推動各項永續方案，期與環境共存共榮。

1-2 關於本報告書

- 主動出具 ESG 報告書

中美和石油化學股份有限公司身為國際企業與地球公民的一份子，積極響應國際 2050 年淨零排放趨勢，利用各種策略全面展開減碳行動。我們認為，資訊透明化是負責任營運的重要指標，2023 年我們主動出版了第一本的 2022 ESG 報告書，揭露公司的非財務資訊。我們將持續此一工作，讓股東及利害關係人更了解我們公司在環境、社會及公司治理等各方面的作為。

本 ESG 報告書內容依循全球永續性報告協會(Global Report Initiative 簡稱 GRI)發佈的準則(GRI Standards)撰寫。計劃每年發行一次，詳實介紹中美和公司在環境、社會與公司治理領域所積極從事的永續作為。本報告書未經第三方公證。

- 揭露範疇與邊界

本報告書揭露範圍包含中美和石油化學股份有限公司在台灣的所有營運據點。資料邊界主要揭露範疇一/二之直接/間接排放部份，所揭露碳排資料及所有排放數據定期提報予環保署時，已經過第三方公證公司認證。

- 資料期間包含歷史資料者，原則上涵蓋至少三年資料；若無須跨越年限者，則以最近一年 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止之資料為主。

- 意見回饋

中美和公司官網意見投書：網址：<http://www.capco.com.tw> 或洽本公司各聯絡窗口。

台北總公司	台中廠
11493 台北市內湖區堤頂大道二段413號6樓	43550 台中市梧棲區草湳里南堤路二段89號
Tel：(02)8752-0888	Tel：(04)2630-7443
Fax：(02)8797-2002	Fax：(04)2630-7442

1-3 中美和公司(CAPCO)簡介

中美和石油化學股份有限公司創立於 1976 年，是由 PTA 生產技術的擁有者英商英力士化學公司(INEOS)，與台灣中油公司共同投資。PTA--Purified Terephthalic Acid 純對苯二甲酸，是生產聚酯纖維、聚酯粒不可或缺的基礎原料，應用領域廣泛，與人類生活息息相關。目前資本額達新台幣 68.8 億元，英商英力士(INEOS)公司擁有 61.43%股權，台灣中油公司佔 38.57%股權。中美和石油化學股份有限公司總公司位於台北市，台中廠位於台中港區，佔地面積約 21.5 公頃，年產能可達 76 萬公噸。

中美和公司自成立以來，配合國內聚酯工業之成長，以具有競爭力之產品，穩定而可靠地供應國內聚酯工業，使得國內聚酯業得以蓬勃發展且在世界上佔有重要之地位。

中美和公司秉持著安全、人才、誠信、卓越的經營理念，積極培訓優秀員工，持續改善產品及服務品質，並以誠信原則經營企業，尊重當地文化，全心投入安全、衛生與環保工作。以科學與負責的精神兼顧環境生態與企業發展。

公司價值

面對全球急遽氣候變遷、國際局勢變化，中美和公司不斷引進前瞻的觀念與做法、以先進技術與高科技設備，創新公司價值，為相關產業發展做出積極貢獻，亦善盡企業社會責任。秉持著安全、人才、誠信、卓越的經營理念，積極培訓優秀員工，建立核心自主技術，持續改善產品及服務品質，並以誠信原則經營企業，尊重當地文化，全心投入健康、安全、保全及環保工作。以科學與負責的精神兼顧環境生態與企業發展；更以滿足客戶需求為著眼，架構品質、成本與交期的最佳組合，與客戶攜手共創豐富生活。

經營理念

公司價值

Safety

(安全)

我們承諾尊重生命與善盡社會責任，以關懷員工、承攬商、客戶及社區居民之安全、衛生與環保的理念來經營事業，並以零事故、零傷害和不對環境造成衝擊衡量之。

People

(人才)

我們培訓員工發揮潛力，以使公司和同仁共同獲益，肯定個人對團體的貢獻，並以個人和團隊的績效表現以及員工滿意度衡量之。

Integrity

(誠信)

我們以誠信原則經營企業，遵守相關法令及中美和公司行為準則之規定，並以法規遵循管理系統和員工、客戶、供應商及社區之回饋衡量之。

Excellence

(卓越)

我們承諾合乎品質要求的工作成果，持續改善產品、服務、及工作品質。我們鼓勵員工創新與知識分享，並以內部和外部客戶的滿意度衡量之。

中美和公司所製造與銷售的產品純對苯二甲酸(PTA)是一種無毒白色粉末，為生產聚酯(Polyester)的主要原料，用途廣泛，日常生活不可或缺之用品有很多以 PTA 製成，其應用可概分為：

1. 民生用品

聚酯纖維服裝布料、機能性紡織布料、拉鍊、不織布等。

2. 民生用品

寶特瓶、錄影帶、錄音帶、醫療 X 光片、底片、食品包裝袋、塑膠製品等。

3. 工業用品

塗料、接著劑、烤漆、輪胎襯布、輸送帶、汽車安全帶、電子零件包裝、電器絕緣膜、太陽能背板層、汽車材料、電子材料等。

1-4 公司治理架構

公司治理概況

政策	遵循公司法、公司章程及相關法令規定
責任	以董事會為治理單位，執行股東會決議及擬定公司治理制度
目標與承諾	持續健全公司制度，強化內部控制，提升公司治理成效，防止發生有損害公司利益之行為 將 ESG 納入公司治理及經營策略，定期檢視 ESG 相關目標及執行績效，推動公司之社會責任
治理架構	透過建立適當的內控系統，確保公司內部規章與外部規範均符合法規，並確實遵行，以降低營運過程中可能產生的風險，持續推動與落實公司的永續治理制度
績效評估	經由建立適當之內控管理制度，確保公司內部規章符合各項法令規範，並確實遵循。 透過持續檢討作業流程，改善作業缺失，強化公司內部管控機制，推動與落實公司之永續治理制度，進而提升營運績效及公司競爭力
申訴機制	建立內部及外部申訴機制，提供公司員工或外部相關往來商業夥伴舉報內部不法行為之申訴管道

1-5SDG – 企業永續發展目標

17 項目標	中美和公司企業永續目標執行成果
SDG 1 終結貧窮	• 捐贈各公益團體，贊助弱勢關懷活動 • 捐贈急難救助金予地方弱勢家庭，協助度過生活困境 • 贊助以工代賑活動，可以協助社區環境整理，又可補助窮困里民生計
SGD2 消除飢餓	• 贊助偏鄉兒童早餐經費，以解決偏鄉兒童之飢餓問題
SDG3 健康與福祉	• 促進員工健康照護與關懷，舉辦健走、減重活動 • 長期贈閱康健雜誌給偏遠地區醫療院所，以期增進偏鄉居民之健康知識 • 贊助科技輔具，協助重度身心障礙者，加強其溝通、學習或休閒的動機與能力，增加日常事務的參與度，破除他們冰封的人生 • 優於法令要求，公司每年安排年度健檢 • 每月醫師臨場諮詢。另有職護駐廠服務、集乳室、AED 裝置 • 依法為每位同仁辦理勞保、健保，另外對員工辦理團體保險 • 公司全面禁止使用毒性化學物質與關注化學物質，並落實化學品管理，減少有害化學物質和避免污染造成的疾病 • 辦理健康講座，並實施健康管理與健康促進活動，以確保員工身心健康
SDG4 優質教育	• 舉辦專業在職訓練及管理訓練，提供員工專業及管理知識與技能，以提升員工技能，確保工廠運作安全 • 長期贊助偏鄉學童課後照顧服務（關懷偏遠弱勢學童公平教育權） • 提供廠區鄰近國小、國中、高中獎助學金，鼓勵學子安心向學 • 長期贊助招募培訓具使命感與領導潛力的青年成為教師，進入偏鄉學校進行兩年全職的教學工作，提供持續的培訓與支持，致力提升教學品質，並媒合各界資源，為孩子創造平等優質的教育環境 • 中美和公司主管為中港高中學生進行職業達人分享講座 • 公司設置 KMLC 知識學習管理系統，並針對關鍵職位建立學習地圖，使員工能有效持續學習成長

SDG5 性別平權	• 提升育嬰假留任意願 • 重視性別平等，不因性別有差別待遇 • 訂定「工作場所性騷擾防制措施」，以維護性別工作平等 • 贊助婦女會活動
SDG6 淨水及衛生	• 透過廢棄物源頭減量及垃圾分類管理，提高資源回收效率並減少廢棄物產生量 • 減少原物料耗用量，並減少廢水中化學物質排放以改善排放水質 • 透過水資源管理與廢水處理，減少產品單位用水量及廢水產生量，以提高用水效率，降低水資源短缺之影響 • 定期檢測飲用水水質，確保員工使用安全衛生之飲用水 • 工廠產生的廢水妥善處理合格率高達 100%，所排放之水質遠遠超出法規對放流水的要求 • 確保員工工作場所衛生，本廠辦公室定期全面消毒，以維護環境的清潔
SDG7 可負擔的潔淨能源	• 建廠之初即領先業界，以乾淨能源(天然氣)取代一般燃油/燃煤作為主要燃料來源 • 利用廢水產生之生物氣取代少量天然氣作為次要燃料來源 • 使用特殊設備將製程反應後尾氣能量轉化為電力，以供應部分廠內用電 • 已於廠內設置太陽能發電設備且持續運轉中，未來研擬設置大型太陽能發電設備與循環發電設備
SDG8 合適的工作及經濟成長	• 優先徵用本國人的徵才活動 • 以公平合理的條件任用中高齡人才 • 經濟成長：純對苯二甲酸(PTA)是製造業重要化工原料之一，主要用途為下游客戶製作聚酯纖維之基礎原料。中美和公司身為台灣最早製造純對苯二甲酸的廠商，在維持與促進台灣製造業經濟發展上一直扮演著重要角色
SDG9 工業化、創新及基礎建設	• 工廠生產線使用分散式自動控制系統，蒐集大數據整合至 IT 系統，決策支援，以因應各種生產狀況，積極創造營運績效及環境安全 • 持續推動工業 4.0，大數據分析、網路安全及系統整合，追求創新，邁向永續發展

**SDG10
減少不平等**

- 訂定中美和公司行為準則 –
 - 明訂公平待遇及平等就業機會：在決定員工的招募、遴選、發展和晉升時，以員工的職能、技能和成就為依據，不受宗教信仰、性別、年齡、婚姻狀況、或者殘疾等因素影響。
 - 鼓勵員工通報所知道的任何違反或可能違反中美和公司道德承諾的行為，無論此等行為涉及員工本人、直接部屬或其他人
- 執行職務遭受不法侵害預防計畫辦法
- 員工輔導與懲戒辦法
- 工作場所性騷擾防制措施及懲戒辦法
- 成立企業工會
- 依勞資會議辦法進行勞資對談

**SDG11
永續城鄉**

- 贊助社區發展協會
- 贊助廟宇繞境活動
- 贊助春聯揮毫活動
- 贊助社區促進會活動

**SDG12
責任消費及生產**

透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生：

- 除採取多項措施鼓勵減少紙張使用外，取消個別辦公室設定一台印表機模式，所有列印皆集中指定在大型事務機上，減少碳粉匣使用量、降低碳粉污染並與具備綠色標章的大型事務機供應商合作
- 便當由中央廚房供應，並回收所有廚餘，避免二度污染及浪費
- 所有設備使用後的燈管、電池集中放置，並指定由合格供應商負責回收及最終合法處理
- 現場拆卸的鐵件、使用過的包裝袋、及潤滑油皆以回收和再利用方式，分別進行再利用、及合法最終處理，大幅減少廢棄物的產生
- 與各供應商合作發展穩定的夥伴關係，風險共擔，達到充分來往溝通並互相合作以追求雙贏的企業經營
- 要求供應商遵守相關法規、符合商業道德、保障人權、重視勞工身心健康與安全、保護環境及善盡社會責任
- 積極進行供應商管理，定期對主要原物料供應商儲轉設備進行年度風險評鑑，且為符合公司政策、目標及程序，並達 ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 所有要求
- 原物料採購時，針對可回收利用原料，要求廠商配合廢棄物分類與回收。依事業廢棄物清理計畫書核定內容運作，如廢棄觸媒取得回收再利用許可，並由合作夥伴供應商回收精煉再使用，進行資源整合，減少廢棄物產生量，落實循環經濟理念

**SDG13
氣候行動**

- 將氣候變遷因應措施納入公司政策、策略和規劃當中
- 每年進行碳盤查與查證
- 贊助天然林復育計畫，期望對地球暖化、極端氣候變遷有所貢獻
- 為落實從小教育孩童節能減碳及環保綠能相關議題，贊助高/中/小學與此議題相關之宣導、教育及設備，以期培養下一代對氣候變遷之關注並進而能採取相應行動
- 贊助賞鳥博覽會，以環境與鳥類相關議題作為活動內容，希望藉此傳遞生態保育觀念

**SDG14
保育海洋生態**

- 主辦並與承攬商們共同參與淨灘活動
- 台中廠建置水質水量自動監測及連線傳輸設施(CWMS)，並設置環保專責人員與操作維護人員，進行 24 小時監測排放水質水量，確保各項水質均符合法規要求，以預防及大幅減少各類型的海洋污染
- 台中廠設置雨水截流系統(含雨水廢水緩衝槽)，收集暴雨初期雨水可能污染地表水，經廢水處理合格後始予以放流
- 配合台中港務分公司舉辦海洋污染緊急應變計畫演練

**SDG15
保育陸域生態**

- 贊助群體關懷協會（贈送樹苗活動）
- 台中廠內種植超過上千棵的植物
- 台中廠內設置太陽能板
- 台中廠提供交通車，鼓勵員工搭乘以減少碳排放量
- 台中廠區栽種原生樹種及誘鳥引蟲植物進行植栽綠化，營造適合野生動物之覓食棲息空間
- 因應氣候變遷危機及台灣水情緊張，台中廠致力於降低單位產品用水量，並持續提升用水循環率
- 增設雨水緩衝槽，以收集雨水輔助全場次級用水

**SDG16
和平、正義及健全制度**

- 訂定「中美和公司行為準則」，承諾遵循所有適用的法律要求，訂定並遵循個人及團體行為一致標準，申明不會容忍報復行為，並定期舉辦回訓活動，強調員工行為準則之重要性
- 在中美和公司行為準則中明定任何員工，只要是在誠信基礎上尋求建議、提出關切的問題、或者報告不當行為，都是在遵循此套《行為準則》，做正確的事。中美和公司不會容忍針對該名員工的報復行為
- 訂定「禁止工作場所職場暴力之書面聲明及防治辦法」，禁止職場暴力，並建立申訴管道
- 訂定「工作場所性騷擾防制措施及懲戒辦法」，並建立申訴管道
- 在各層級建立有效率、負責且透明的制度

SDG17
多元夥伴關係

與合法登記並取得合格證照的本土特別是地區性廠商簽約合作：

- 物料、零組件備品、氣體鋼瓶、午餐供應協助
- 次級品原物料再利用
- 人力支援服務維修工作
- 醫療健檢及醫護駐廠
- 廢棄物清除及最終處理
- 外倉租賃、港邊運輸及船邊吊裝
- 員工上下班交通車接駁
- 國際認證的設備製造廠訂做設備
- 原廠國外技師來廠支援(原廠智慧財產權)
- 配合政府規定與指定的合格廠商製作太陽能發電系統建置
- 規範所有入廠工作的承攬商投保僱主意外責任險、及第三人責任險
- 建造客戶滿意度管理 - 注重客戶權益與寶貴意見，藉此形成良性循環，與客戶共同成長，追求雙贏之合作關係。透過建立調查程序，並於調查完成後，經由有系統之評鑑來尋求有效的改善或更正行動，增進客戶滿意度，使中美和公司成為客戶優先選擇之供應商，並在產品品質及各種相關服務上，竭盡全力配合客戶需求，以期能滿足客戶需求為最終目標

1-6 主要利害相關人

本報告中主要溝通對象之利害相關人包含股東、員工、客戶、供應商/承攬商、金融機構、政府/公協會與社會(社區、學術單位、研究機構、非政府組織或非營利組織)等。

利害關係人溝通途徑及其關注主題

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率
股東	● 財務績效 ● 公司治理 ● 環境及社會經濟法規遵循	● 定期召開董事會及股東會 ● 經常性與股東保持密切聯繫，充分溝通日常營運事宜
客戶	● 客戶管理 ● 反貪腐及反競爭行為 ● 社會經濟法規遵循	● 不定期拜訪客戶 ● 電話及電子郵件交流 ● 客戶滿意度調查
員工	● 勞雇關係 ● 職業安全衛生 ● 訓練與教育 ● 員工多元化與性別工作平等 ● 自由勞動與人權	● 定期召開全員會談(Town Hall) ● 總經理部落格

供應商/承攬商

- 供應商管理
- 採購實務
- 職業安全衛生

- 定期舉辦承攬商 KPI 會議
- 舉辦承攬商負責人定期訪談

當地社區

- 溫室氣體排放
- 空氣汙染防制
- 廢汙水和廢棄物管理
- 社區關懷
- 環境法規遵循

- 公司設有專責單位負責溝通
- 不定期參與社區活動

政府機關

- 公司治理
- 法規遵循
- 氣候變遷風險與因應
- 能源管理
- 水資源管理
- 溫室氣體排放
- 空氣汙染防制
- 廢汙水和廢棄物管理
- 職業安全衛生

- 應法令規定，按時公布各項公司訊息
- 應主管機關要求，按時提交所需之相關資料
- 主管機關不定期到場巡檢
- 定期申報工安環保運作相關資料

1-7 重大性議題鑑別及管理方針

中美和公司經由編輯小組與相關單位主管討論確認，鑑別中美和公司極為重視及持續關注之工作項目中，選擇其中對價值鏈可能產生較大衝擊的項目作為重大性議題，並以此評估其對利害相關人之影響及中美和公司所採取之因應措施及管理。

重大主題管理方針

重大主題

管理方針及其要素參考各項議題內容

公司治理及法規遵循
(環境、社會、經濟面)

2-2 法規遵循

溫室氣體排放/空氣汙染防制

4-1 空氣汙染防制

廢汙水及廢棄物

4-3 廢棄物管理

職業安全衛生

3-1 職業安全與衛生

1-8 CAPCO 獲獎實錄

近年來獲頒之重要獎項：

年度	獲得獎項
2001	國際品質管理系統 ISO--9001 及 9002 驗證
2002	第三屆全國標準化獎---公司標準化獎
2003	經濟部節約能源績優廠商
2003	勞委會石化工廠安全管理觀摩工廠
2004	得到政府第一家核定准予退還部份土地污染費
2006	取得職業安全衛生系統 OHSAS-18001 認證
2007	勞委會表揚工安績優單位
2007	台中廠獲頒產業溫室氣體減量優良廠商
2007	中美和獲頒社區貢獻獎
2008	取得台灣職業安全衛生系統 TOSHMS 認證
2008	榮獲經濟部節能減碳績優工廠及安衛楷模獎
2009	榮獲經濟部第十屆「工業精銳獎」
2009	榮獲第三屆「國家工安獎」
2009	台中廠榮獲節能減碳績優工廠表揚
2010	台中廠榮獲第十九屆中華民國企業環保獎
2010	榮獲經濟部頒發「99 年產業貢獻獎」
2011	台中廠獲頒產業溫室氣體(GHG)自願減量績優獎
2011	榮獲固定污染源連續自動監測設施評鑑績優廠商

年度	獲得獎項
2012	台中廠取得純對苯二甲酸散裝及太空包裝 2 項產品碳足跡盤查及認證
2013	台中廠榮獲 ISO-50001 能源管理認證
2014	獲得 BP 石化事業部持續改善推展最佳事業單位獎Y
2015	榮獲「國家職業安全衛生獎」之「企業標竿獎」
2017	純對苯二甲酸水足跡盤查及認證
2018	榮獲第三屆臺中市低碳永續城市傑出貢獻獎
2019	取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證

2018 年第三屆低碳永續貢獻獎頒獎



ESG 治理亮點

治理永續

採購行為

- 綠色採購
- >90%當地採購

供應鏈管理

- 採環境標準篩選新供應商

資訊安全

- 數位轉型
- 知識管理(KM)

風險管理

ISO驗證

- ISO9001:2015
- ISO45001:2018
- TOSHMS
- ISO14001:2015

員工安全保護

- 勞工健康四大保護計畫
- 2024年6,382件安全稽核

製程安全管理

- 完成PTA化學品第四級標準登錄
- 危機及持續營運管理(C&CM)作業程序

環境永續

空污

- THC削減率>95%

水資源

- 用水回收率近90%

廢棄物

- 固體廢棄物產出呈現逐年持續減量趨勢

碳足跡

- 2022年通過產品碳足跡查證
- 2017年取得產品水足跡盤查及認證
- 減少碳排放量達391.52 噸溫室氣體

人力資源

人權保障

- 2024年未發生員工申訴，亦無違反員工人權承諾事件

人才資本

- 2024年員工訓練500人次1,100小時
- 2024年女性主管佔44%
- 2024年育嬰留停後回任率達100%

社會共好

社區參與

- 中美和獎學金破千人
- 急難救助活動

社會回饋

- 中美和基金會
- 長期贊助團體

得獎實績

2015 年中美和榮獲國家職業安全衛生獎



2010 年中美和獲得產業貢獻獎



2010 年第 19 屆企業環保獎



2009 年第三屆國家工安獎



2009 年節能減碳績優工廠



2009 年第十屆「工業精銳獎」



2 治理永續

2-1 董事會職權、結構及運作

董事會權責	依公司章程及公司法規定之職權，指導及監督公司整體營運、擬定公司經營策略方針、決議重要事項、審定重要規章及契約、編造預算及財務報告書、績效評量及任免經理人等
董事會成員	✧ 董事 5 名，其中 3 名代表 INEOS 公司，餘 2 名代表中油公司 ✧ 董事成員皆為股東公司現任員工兼職擔任 ✧ 監事 2 名，由外部專業人士以自然人身份獲股東提名選任 ✧ 董事成員依公司法規定每 3 年改選，任期中間若有董事成員因職務更動而辭任董事，則由股東改派任其他成員接替擔任董事，至任期結束改選為止 ✧ 多元背景-所有董監事成員皆為學有專精及富有產業經營經驗之人士，涵蓋企業經營、製造生產、財務管理、法律及環境保護及職業安全等專業背景
董事會召集	董事會不定期召集開會。平時與董事會成員溝通順暢，確保公司高效率運作

2-2 法規遵循

本公司自 1976 年以來，即以遵循政府法規之標準訂定各項內部作業辦法。此外，為落實公司之核心價值、堅持高度職業道德，並使員工於從事日常工作及業務時，能嚴格遵守公司從業道德標準，以維護公司的聲譽，並獲得顧客、供應商及其他各界人士的尊重與信任。

因此，本公司特制定「行為準則」指導員工及各級主管。本公司經營團隊一直密切注意任何可能會影響公司財務及業務的國內外政策及法令，並訂定相關的風險管理程序，透過持續教育訓練來提升員工法律素質。

- ✓ 公司各項營運項目均符合法令規定
- ✓ 遵循著作權法相關規定
- ✓ 中美和公司尊重智慧財產權，不定期透過各種方式加強宣導遵守著作權法相關規定。
- ✓ 如有員工違反相關規定，則移送人評會，依據中美和公司工作守則懲處。

- 可能對利害相關人之衝擊

- 1). 要求提升中美和公司每位員工(特別是採購、發包人員)秉持廉潔、誠信原則及職業道德，強化與所有商業夥伴互信之合作關係
- 2). 嚴格要求中美和公司營業及售後服務人員之道德操守，強化與客戶間誠信之策略聯盟關係
- 3). 持續提升內部控管之嚴謹度，避免因錯誤或舞弊所導致之財務風險，維持優質財務報表品質
- 4). 堅持公司治理透明度，降低公司營運風險，俾利公司永續經營

- 本公司的因應措施及管理

- 1). 遵循公司法及相關法令規定
- 2). 以董事會為最高治理單位，遵循公司法及公司章程規定，並擬定及監管公司治理制度
- 3). 嚴謹執行內部控制制度，確保公司營運均符合相關法令規定
- 4). 訂定公司員工行為準則，並定期舉辦教育訓練，向員工宣導法治觀念及行為準則
- 5). 提供員工申訴管道，舉報內部不法行為

2-3 客戶管理

1. 客戶服務

中美和公司為使產品品質及與行銷有關之事務能符合客戶需求，特建立客戶服務系統，期能提供完善之售前及售後服務，以發展並建立與客戶之良好合作關係。

1.1 範圍

適用於售前及售後之各項服務工作，包括預估銷售數量及價格、收/退款作業、發票開立、產品品質、運輸、技術、資訊等事項。

1.2 職責與作業說明

1.2.1 中美和公司全員承諾對客戶提供最佳服務。

1.2.2 產品品質服務：中美和公司所生產、銷售之 PTA 均訂定銷售規範，所有出貨產品均應保證符合銷售規範。客戶如有關於品質方面之疑問或需要，中美和公司相關部門均在誠信互利之條件下儘可能提供解答或協助。

1.2.3 運輸服務：中美和公司台中廠後勤單位配合營業部門排定之出貨計畫按時出貨，以滿足客戶之需求。中美和公司亦密切與貨運承攬商合作，遵守客戶工廠相關規定，提供客戶最佳服務。

1.2.4 技術服務：中美和公司定期提供客戶技術方面支援及技術交流，期望與客戶就生產專業技術方面，持續精進，降低能耗及提升產品品質，為環保盡心力及為永續經營奠基。

1.2.5 資訊服務：中美和公司在不侵犯 PTA 製程專利權、智慧財產權及無損業務機密時，應本著互利共榮之原則，提供客戶各種資訊方面服務，包括管理作業、PTA 製程應用、PTA 與 PET 產品關聯性、PTA 與 PET 相關產品之資訊，或其他可能之資訊服務。

2. 客戶滿意度管理

中美和公司秉持客戶服務至上的理念，特別重視客戶的聲音，建造一個與客戶共存共榮的合作關係是中美和公司向來十分關注的議題。中美和公司相當注重客戶權益與寶貴意見，下游客戶業務順利推展，即表示對中美和公司之支持與肯定，期盼藉此形成良性循環，與客戶共同成長，追求雙贏之合作關係。

為讓中美和公司成為客戶優先選擇之供應商，在產品品質及各種相關服務上，竭盡全力配合客戶需求，以期能完全滿足客戶為最終目標。為了解客戶對中美和公司產品品質及一切相關服務之滿意度，並請客戶就對中美和公司之滿意度與其他競爭者比較，特建立調查程序，並於調查完成後，經由有系統之評鑑來尋求有效的改善或更正行動，以增進客戶對中美和公司的滿意度。

3. 客戶滿意度調查

3.1 範圍：客戶滿意度調查作業涵蓋產品品質、銷售、配送及財務等相關事項。

3.2 成立跨部門之客戶滿意度工作小組，目的為強化中美和公司提供客戶服務與增進客戶滿意度之能力。定期召開小組會議，旨在提升優質之客戶服務。

3.3 客戶之滿意度調查及問卷回收作業：正式客戶滿意度調查作業定期進行。中美和公司非常重視客戶滿意度之評鑑，藉以持續改善客戶服務品質。

3.4 管理階層會議依據客戶滿意度工作小組報告做成決議，並指派相關之部門執行，並責成相關主管負責追蹤客戶滿意度工作事項之執行狀況。

3.5 客戶滿意度調查結果：客戶滿意度逐年攀升。客戶滿意度調查涵蓋客戶各層級人員參與。客戶滿意度調查結果，符合 ISO 9001 品質管理系統，對客戶品質承諾及重視客戶滿意度之精神，客戶亦於客戶滿意度問卷中，針對中美和公司生產流程效率給予正面迴響，關於客戶之建議事項，已納入中美和公司營運政策檢討，持續瞭解客戶各項需求與建議並改善服務模式，提升滿意度。

3.6 提升客戶滿意度：中美和公司深信，最高品質的產品及服務是鞏固客戶滿意度的關鍵，做為全球石化產業中值得信賴的技術及產能提供者，中美和公司將持續以服務為導向，著眼客戶最大整體利益，成為客戶信任且賴以成功的長期重要夥伴。

2-4 產品品質

中美和公司的產品品質確保管理實施方式

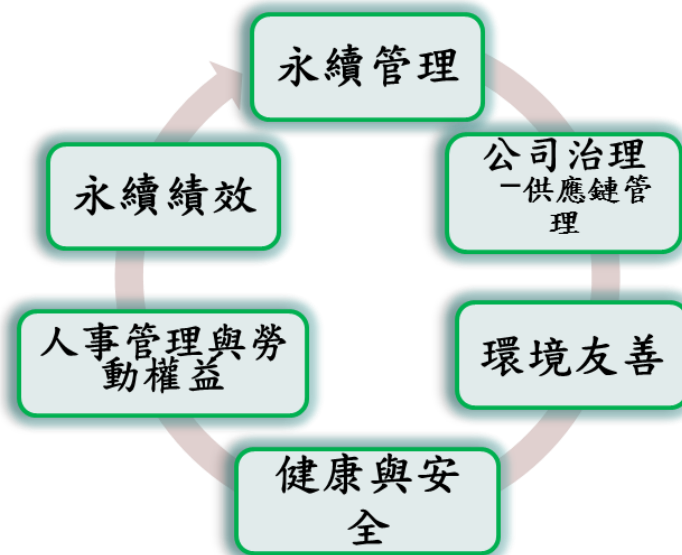
- 透過品質管理系統 ISO 9001 的運作持續改善產品品質。
- 找出自身產品 PTA 關鍵品質項目，並確保該品質項目被持續及穩定的控制來滿足客戶需求。
- 建立系統化品質監督機制並有效率的回應客戶反映問題。
- 主動與客戶建立合作互利的關係以持續提升客戶滿意度。
- 定期召開品質風險會議，提出改善方案並追蹤執行進度。

2-5 採購及供應鏈管理

2-5-1 來自當地的採購

2024 年國內原物料採購金額(主原料除外，因國內無法供應)占總採購金額約 90%以上，中美和公司使用之主要原料，因國內供應不足，故主要原料全為進口。

2-5-2 原物料採購



2-5-3 供應鏈管理

➤ 採購程序及風險管理：

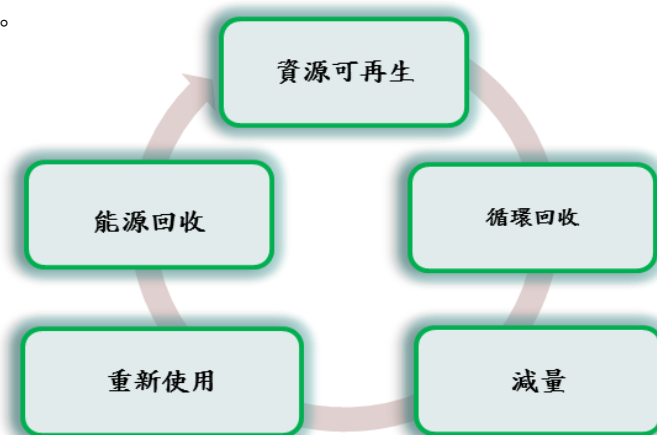
企業永續經營需依靠供應商的支持，對此，中美和公司持續保持良好管理流程，強化採購程序作業，與供應商一同追求雙贏的策略夥伴關係，降低對環境和社會的負面衝擊，以確保公司內外的勞動環境和行為均符合企業誠信經營，實踐永續管理的責任。

➤ 採購責任

1. 中美和公司除了依公司需求執行並制定採購計畫，隨公司業務需求不斷的修正與掌控來料交期，同時與各供應商合作發展穩定的夥伴關係，達到充分溝通並互相合作以追求雙贏的企業經營。
2. 要求供應商遵守相關法規、符合商業道德、保障人權、重視勞工身心健康與安全、保護環境及善盡社會責任。

➤ 採購行為

1. 積極進行供應商管理，定期對主要原物料供應商儲轉設備進行年度風險評鑑，且為符合公司政策、目標及程序，並達 ISO 9001/ ISO 14001/ISO 45001 所有要求。
2. 綠色採購-可回收資源利用：原物料採購同時針對可回收利用原料(CMB/PTA CATALYST/ CATOX CATALSYT)資源要求廠商配合廢棄物分類與回收。依事業廢棄物清理計畫書核定內容運作，如廢棄觸媒取得回收再利用許可，並由合作夥伴供應商回收精煉再使用，進行資源整合，減少廢棄物產生量，落實循環經濟理念。



➤ 供應商管理

1). 採用環境標準篩選新供應商，並訂定 CAPCO 供應商評等作業程序書，定期評鑑所有供應商：

- 供應商評等之評分項目分為：產能(30%)、品質(40%)、檢驗(10%)、售後服務(10%)、環境管理(10%)
- 供應商評等分為 ABCDE 五種等級：A: (100~91), B: (90~81), C: (80~61), D: (60~51), E: (50 以下)
- 等級佔比：A: 12%, B: 39%, C: 49%, D: 0%, E: 0%

2). 供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動：

- 標準分級在 D 以下者，通知其差異的原因，並要求改善，半年內若無法改善，停權半年，第二次被停權者永遠喪失登記資格。
- 標準分級在 E 以下者，得撤銷其資格；一年後才能申請再登記。第二次再撤銷登記者，永遠喪失登記資格。

2-6 承攬管理

承攬商為中美和公司重要夥伴，中美和公司溝通並鼓勵承攬商致力於安全、衛生、環保與品質各方殊的精益求精。藉由與承攬商管理階層間的定期交流、稽核與經驗分享，強化夥伴關係，共同追求更好的績效。

- 承攬商進廠前經需經過中美和公司評鑑合格，並投保相關保險。
- 承攬商於工程簽約時，均書陳告知安全衛生應注意事項。
- 施工前必預依照中美和公司規範及工安環保規定接受工安訓練、召開施工前安全會議/共同協議組織會議、申請工作許可證、工作安全分析(JSA) 完成機具檢查並參加安全宣導與工具箱會議。
- 針對承攬商人員進廠進行酒精抽測、高處作業者量測血壓。
- 定期進行安全稽核，針對違反公司承攬管理規定者要求立即改善，並不得違反安全保命規則(Life Saving Rule, LSR)。
- 施工過程採取必要的安全防護及預防措施並執行安全稽核；更要求承攬專案工程的承攬商，必須建構職業安全衛生管理系統並提出施工安

全計畫經中美和公司審核通過，以確保施工安全。

- 為確保承攬商管理績效，台中廠定期舉辦承攬商KPI會議，藉由承攬商KPI評比各承攬商安全績效，檢討稽核缺失，並由承攬報告自主管理落實情形，藉此以提升承攬商安全文化。
- 為協助承攬商在工程進行方能更順利並協助他們解決問題，定期舉辦承攬商負責人訪談。邀請廠內各家承攬商進行座談，針對施工安全，工程品質與進度，作業期間所碰到問題提出分享。廠商亦承諾，落實廠區安全要求，遵守法令規章將安全列為核心價值。

2-7 資訊安全、知識管理、營業秘密之保護、數位轉型

- 強化資訊安全，保護中美和公司資訊資產

中美和公司遵循股東對於資訊安全之要求，以及為防範各類資訊安全威脅，除採用多層式網路架構設計加強防禦縱深外，也建置各式資訊安全防護系統與威脅偵測應變機制，以降低資訊安全風險。中美和公司明訂相關的政策、管理程序及規範，保護中美和公司的資訊資產。資訊部門依據規畫、執行、查核與行動（Plan-Do-Check-Act, PDCA）的管理循環機制，確保資訊安全防護的有效性。

- 知識管理(KM)

在公司建構一個量化與質化的知識管理學習中心，讓組織中的資訊與知識，透過獲得、創造、分享、整合、記錄、存取、更新及創新等過程，不斷地回饋到知識管理學習中心內，形成永不間斷的知識累積。中美和公司知識管理學習中心，提供員工對工作知識進行有效累積（整理）、共用、利用及管理的平台，以促進公司內部知識流通，提升員工獲取知識的效率，使企業知識不斷增長並創造價值，進而提升中美和公司之產品品質。

- 營業秘密之保護

中美和公司針對製程改善之重要技術文件，透過資訊系統加密管理，以避免公司機密技術資訊外洩，確保中美和公司在製程改善居於領先地

位。

- 數位轉型

中美和公司致力於數據應用與科技工具的整合，以期達到即時化製程監控之運用，並且朝向安全監控、節能減碳、預知保養、穩定製程，追求製程最適化。

2-8 稅務

稅務策略：為達成稅務治理之目的，確實遵守中華民國稅務法令相關規定，落實企業永續發展，提升股東價值，善盡企業社會責任。依整體營運策略及經營環境，執行企業之稅務治理政策，以確保稅務管理機制之有效運作，相關規範及執行方式如下：

- 稅務規劃：

1. 合法規劃：稅務規劃應合法，不進行只為避稅目的之交易，並同時考慮商業營運、社會責任、風險控管及永續價值。
2. 專業評估：重要公司決策，應評估相關法規之稅務風險及影響，以擬定因應策略。

- 移轉訂價原則

常規交易原則：關係人從事受控交易所訂定之價格或利潤，於其商業或財務上所訂定之條件，不異於與雙方為非關係人之交易。

-稅務風險管理 以積極之態度妥善處理稅務風險，以降低風險之影響。

-對稽徵主管機關之態度：

1. 法令遵循：預符合稅務法規及揭露要求，按規定期限從事各類稅務申報並繳納稅捐，善盡納稅義務人之社會責任。
2. 誠實專業：以誠實、專業之態度與稽徵主管機關保持聯繫。
3. 適時溝通：針對重大不確定之稅務議題或稅務相關草案，中美和公司均適時研討，全陟了解後，以適當之方式向當地稽徵主管機關諮詢及溝通。

3 風險管理

3-1 職業安全與衛生

- 安全理念-高階主管的承諾

中美和公司相信零事故是可達成的，包括應紀錄傷害事故、零製程安全事故及不對環境造成衝擊事件。我們持續在每天日常工作上將安全視為第一要務。中美和公司除了提供足夠的資源以改善安全衛生系統外，高階管理階層包括董事長及總經理均親自到工廠廠區實地視察作業控管情形，具體展現高階主管的安全領導。

- 安全與衛生管理系統

中美和公司的安全衛生管理架構在職業安全衛生管理系統(ISO 45001)上，透過計劃、執行、檢查、行動(P-D-C-A)的管理精神，達成預防意外事故、促進員工安全衛生及保護公司資產的目標。

2024 年度 ISO 外部合併稽核計畫委託財團法人金屬研發中心驗證稽核，針對 ISO-9001(品質管理系統)/ISO-14001(環境管理系統)/ISO-45001 (職業衛生安全管理系統) /TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)於 2024 年 9 月進行合併追查稽核。本次外稽重點為 ISO-45001 環境管理系統重新驗證，經過三天稽核，金屬中心認可中美和 ISO 系統之有效運作與持續改善精神，同意重新驗證結果符合驗證標準，續予認可登錄，中美和公司已於 2024 年 12 月中完成 ISO 證書換證程序(證書如附件)。

在安全管理上，中美和公司採用作業管理系統架構，範圍含括人員、製程、工廠、績效四大面向，及八項營運基本要項(領導、組織、風險、程序、資產、最適化、操作許可、結果)。所有人員在廠區作業均須遵守工安八大黃金定律「工作許可、設備隔離、地面開挖作業、侷限空間作業、高處作業、吊掛作業、駕駛安全、變更管理」。

ISO 驗證(相關證書見附件)

ISO 系統	驗證機構	有效期限
ISO9001:2015	MIRDC	2024/01-2026/12
ISO45001:2018	MIRDC	2022/12-2025/12
ISO14001:2015	MIRDC	2024/12-2027/12

員工安全保護:安全衛生環保政策的重點在於建構安全的工作環境，積極預防職業傷害與疾病，維護員工身心健康。

項目	施行措施
工作環境與人身安全的保護措施	- 依主管機關規定，制訂安全衛生工作守則，供員工遵照安全衛生作業規範辦理。 - 安全衛生管理單位及人員：依職業安全衛生法之規定，設置勞工安全衛生管理單位，並核備奉准。作業場所，依法設置有現場安全衛生監督人員並配置優於法規之急救人員員額。 - 訂定年度安衛管理計畫並據以實施；依職業安全衛生管理辦法擬定年度自動檢查計畫並實施。 - 依規定按月進行職災申報。 - 定期召開安全衛生委員會議，報告/研議安全衛生事項。 - 依規定定期實施作業環境監測，2024 年無不符規定事項。落實飲用水管理，飲水機委託合格廠商定期保養，以優於法規標準，定期檢測飲用水質，確保員工飲用水衛生。 - 訂定勞工健康四大保護計畫：人因危害防止計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場母性勞工健康保護計畫及執行職務遭受不法侵害預防計畫。
安全衛生教育訓練	- 對於新進人員、承攬商、司機、訪客分別安排不同之安全教育訓練，並建立安環證照追蹤系統，確保落實法規要求的勞工安全衛生證照訓練及回訓。此外並設立操作員及技術人員技能認證制度，以驗證作業人員具備應有之能力與資格。 - 為強化員工的安全意識，營造健康的安全文化，安環部不定期對員工進行安環宣導，具體作法包括：進行員工及承攬商晨間安全宣導、分享股東工廠事故及國內外事故案例、工安新聞宣導、電腦開機工安宣導、健康講座、健康促進活動及定期工安宣導週活動等。
安全稽核	- 為發掘可能的不安全行為與不安全環境，以消弭潛在風險，中美和公司推行全員安全稽核活動。對於好的行為，給予肯定；對不合規定的行為，馬上糾正並要求承諾改善。在 2024 年台中廠區總共進行 6,382 件安全稽核，並且在工廠晨間會議檢討稽核缺失，指定專責單位立即改善。 - 除內部稽核外，亦透過外部稽核機制以了解系統運作缺陷，以持續改善安全績效，如保險公司稽核、股東現場稽核、港務分公司稽核、政府單位稽核與 ISO 外部稽核。
年度安全衛生宣導週活動	定期辦理安全衛生宣導週活動，包括近幾年國內外所發生工安事故回顧宣導、安全宣導、健康醫學講座、危險性機械危害預防訓練、自衛消防編組人員職責訓練、承攬商/運輸公司安全管理座談等。藉由推動相關活動措施、落實職場安全衛生，以持續降低職業災害，並維護員工安全與身心健康。
安環績效指標	針對職業安全與製程安全，分別訂定 20 餘項主動績效指標(Leading indicator)與被動績效指標(Lagging indicator)，並定期檢討各項指標達成率，當出現偏差時，立即檢討原因並採行矯正措施，以確保達成目標。

3-2 安環事故通報

- 訂定安環事故通報程序，並定期訓練員工各類安環事故之定義與通報規定。
- 設立獎勵辦法，鼓勵員工、承攬商及相關作業人員提報虛驚事故。
- 透過系統性事故調查，找出直接/間接/系統原因，進行改善以確保不再發生類似事故。
- 定期向所有員工宣導國內外事故案例，並由各權責單位檢討防範措施。
- 透過安環管理系統(SHE Portal)，定期分析各類型事故發生率，以訂定隔年度安全衛生管理計畫。

3-3 員工健康照護

中美和公司認為員工是公司最重要的資產，為確保員工的身心健康，中美和公司除了提供優於法規項目與頻率的健康檢查服務，並針對健檢結果施行健康管理措施，提供諮詢、轉診等服務；特殊作業場所人員則皆按計畫進行特殊健康檢查，檢測項目包括噪音、粉塵、有機及特殊化學等。

- 醫務室依定期健康檢查結果提醒員工針對異常項目追蹤並改善之，並聘請專家就員工健檢與作業環境測定數據進行研究，以進行後續健康分級管理及衛教輔導，以提升同仁健康福祉。
- 安排員工至院進行健康檢查，並同時進行異常工作負荷(過勞)調查、人因肌肉骨骼症狀調查。醫務室也針對員工健康檢查報告進行統計分析，並定期舉辦健康講座提醒員工針對檢查異常項目到醫療院所再進行詳細檢查。
- 為確保員工用餐衛生及安全，公司定期檢查員工餐廳消防安全、中央廚房衛生情形及從業人員健康檢查紀錄。
- 為確保員工用餐健康，公司進行健康飲食宣導，以促進員工均衡飲食，維持健康體重。
- 中美和公司為強化健康職場，辦理各項健康促進活動，如健康篩檢、減重、心理諮商、營養與運動諮詢及健康講座(認識冠心病、職場過勞宣導、熱危害預防、認識骨質疏鬆、肌肉骨骼傷害防治等)。

- 2024 CPR 課程



3-4 風險管理、製程安全管理、化學品管理、天然災害緊急應變措施

項目	施行措施
風險管理	- 成立風險管理委員會，定期審議各部門提出之改善提案，且每年編列風險管理計畫，落實執行，以消弭工廠場所之潛在危害。 - 防腐蝕專案： 中美和公司台中廠位處台中港區西碼頭內，屬於海洋性腐蝕環境。設備、管線、鋼構極易遭受外部腐蝕，而導致可能的洩漏或設備故障。因此中美和公司逐年編列經費，進行防腐蝕工程，將原管線、設備材質汰換與升級，降低製程洩漏發生之機率，以確保人員與製程安全，並避免財產損失與發生可能之環保事件。
製程安全管理(PSM)	- 建廠伊始即採用本質安全設計(Inherently Safer Design)，將工廠危害與風險降至可接受程度，並根據美國職業安全衛生署製程安全管理(PSM)14 要項及中美和公司作業管理系統進行製程安全管理。 - 定期實施製程安全評估，採用危害與可操作性分析(HAZOP)與保護層分析(LOPA)，以識別及評估在製程上可能產生的問題，進而提出改善/保護措施，以確保風險管控於可接受程度。 - 依據製程特性分別設定安全設計極限、安全操作極限、關鍵警報、操作範圍，以避免導致設備損壞、人員傷害或環境衝擊。 - 定期辦理製程安全訓練，特別加強員工對危害辨識/風險評估的認知，了解可以運用哪些風險管理工具來管控潛在的威脅。

化學品管理

- 中美和公司不使用任何具毒性化學物質，且持續關注化學物質管理。
- 定期更新化學品清單、安全資料表與危害標示。
- 對使用者進行化學品危害通識教育。
- 進行化學物質登記源頭管理。
- 依化學品危害性、使用情況，評估風險等級並採取分級管理措施，以保護員工的健康與作業安全。
- 透過 ISO 14001、45001、製程安全管理系統，稽核化學品管理落實
- 完成 PTA 化學品第四級標準登錄，並於 2023 年 12 月取得環境部核可函發給完成碼 ESR110006309。

緊急應變

- 中美和公司基於企業風險管理，訂定危機及持續營運管理(C&CM)作業程序，並成立風險管理委員會。由各部門辨識各種作業可能產生之危害，評估其嚴重性與發生機率決定風險等級，經風險管理委員會討論評估並決定優先順序，並登錄於風險登錄表。
- 台中廠針對火災、地震、IT 服務中斷、原物料供應鏈中斷、重大傳染病、環保事件或外部水電供應中斷等重要危機事件，進行危機管理，並著重於持續改善與進行演練。
- 設置緊急應變櫃、消防衣及空氣鋼瓶(SCBA)等緊急搶救器材，並將設備檢點列入自動檢查項目。
- 依消防法之規定設置完整之消防系統，委託合格廠商進行消防設施(備)檢修及申報。
- 廠區定期均舉行緊急應變與疏散演習，除了公司同仁之外，承攬商人員亦需參與緊急應變計劃與演習，以確保將災害可能造成的損失降至最低，定期舉辦緊急應變與實兵演練。除了製造與後勤部門舉行緊急應變演習外，也針對實驗室、餐廳及交通車等人員，舉行如地震、化學品洩漏、氯氣外洩、火災與交通事故等緊急應變演習。
- 藉由演練項目及實際操作，以驗證同仁在意外發生時之災害搶救、指揮調度與協調之應變能力。演習後並於緊急應變中心立即召開檢討會議，針對演習過程之缺失進行檢討，透過每次演練來強化廠內同仁的應變能力。

實際演習操作紀錄

2024 年消防演習



練習消防設備操作



3-5 運輸安全管理

中美和公司除注重工廠內作業安全外，也重視道路安全，包括產品運輸安全、員工交通車安全及公務車輛道路行駛安全。因此，中美和公司成立運輸公司與化學品運輸公司委員會，定期實施運輸公司安全管理制度評核及召開績效檢討會議。

- 承攬 PTA 運輸公司需取得 ISO 45001 或 ISO-39001 認證
- 每位運輸公司司機必須接受防禦駕駛/疲勞警覺駕駛訓練，並取得認證。
- 在行車安全管理上，每條行駛路線必須實施道路風險評估。
- 所有運輸車隊納入運輸安全監測系統，包括衛星定位（GPS）監控系統、行車紀錄器監控管理（ICC）、安全稽核、疲勞警示系統、司機家庭訪視、司機酒精測試與血壓量測、健康管理與工時管理等。
- 員工因公務駕駛車輛，也必須接受防禦駕駛/疲勞警覺駕駛

3-6 事故報告與案例研討

鼓勵員工報告任何發生的事故，包括虛驚事故、傷害事故、製程洩漏、交通事故等，透過事故通報及事故調查了解事故根本原因及系統原因，並訂定改善措施，指定負責人追蹤改善進度。收集內、外部事故調查報告，定期向員工宣導，並指派相關部門研習事故案例，充分討論各部門應學習與改善之具體作為，以提高學習效能，避免再發生類似事故。

訓練。

- 為確保員工乘坐交通車安全，定期辦理交通車緊急逃生訓練。
- 定期舉辦運輸公司司機家庭日活動，活動內容包括駕駛安全、有獎徵答及意見交流等。藉由辦理此活動讓司機家屬了解中美和公司安全理念與要求，以共同推動建立優良之安全文化。

PTA 運輸交通事故發生率

透過積極有效的管理近年來已降低重大交通事故的發生率：

PTA 運輸交通事故發生率/年度	2022	2023	2024
重大交通事故發生次數	0	0	0
行駛每百萬公里之 重大交通事故發生率	0	0	0

4 環境永續

4-1 空氣汙染防制

在環境管理上，中美和公司全廠無使用任何毒性及關注化學物質，產品純對苯二甲酸(PTA)亦為非危險物品，中美和公司也要求供應商配合加入綠色供應鏈

為減緩全球氣候變遷，中美和公司除在建廠之初即採用潔淨能源天然氣當作燃料外，也不斷進行持續改善活動，原物料耗用量持續減少，產品單位能源耗用量也逐步降低

台中廠製程尾氣採高壓洗滌塔、觸媒氧化器、溴氣洗滌塔、低壓洗滌塔等設備處理排放尾氣，製程尾氣經由高壓洗滌塔回收溶劑，觸媒氧化器把內含的揮發性有機物轉化成二氧化碳、水及溴氣，溴氣洗滌塔則除去溴氣，最後由低壓洗滌塔排放尾氣，THC 削減率>95%，以確保排放之尾氣符合法規要求

中美和公司台中廠設置空氣污染防治設備，並符合法規排放標準。空氣污染防治設備的運轉狀況，納入中央監控系統，由每日 24 小時的輪值人員監控，並將系統效率檢知資訊列入追蹤項目，以確保空氣的排放品質。此外，為確保無異味洩漏，廠區周遭並裝設即時線上異味偵

測器，搭配風向計及警報設定，可以在第一時間偵測到異常狀況並立即啟動緊急應變程序

在污染防治方面，採用最佳可行技術處理營運產生的污染，降低環境衝擊。在監測管理上，設有固定污染源連續自動監測設施系統(CEMS)、線上分析儀、手持式 VOC 檢測儀、廠區周界異味分析儀。除了廠內密切監測外，定期委託合格檢測機構進行檢測，並向主管機關申報檢測結果。歷年實際檢測結果，各項空氣污染物排放濃度及總量均低於環保法規排放值及環評承諾值。

透過工研院協助進行全廠區周界 OP-FTIR 傅立葉紅外光譜儀自主檢測，建立工廠周建立排放物指紋辨識，進行追蹤與改進。

單位產品排放量臚列如下表：

	2022	2023	2024
空汙排放 - VOC/產量 (kg/ton)	0.047	0.054	0.04
空汙排放 - SOX/產量 (kg/ton)	0.001	0.001	0.001
空汙排放 - NOX/產量 (kg/ton)	0.034	0.039	0.05
空汙排放 - TSP/產量 (kg/ton)	0.0003	0.0019	0.0026

附註：空汙排放與生產數量負相關

4-2 水資源管理

- 本公司投資三級廢水處理設施，將廢水處理至河川放流標準後海放。
- 製程水回收部分，台中廠全回收 PTA 製程母液水，用水回收率由原環評承諾 74%提高至近 90%；並減少冷凝水之排放，以減少用水量。
- 設有水質連續監測系統(CWMS)、線上分析儀以連續監測水質。除了廠內密切監測外，定期委託合格檢測機構進行檢測，並向主管機關申報檢測結果。歷年實際檢測結果，土壤、地下水、放流水排放濃度及總量均低於環保法規排放值及環評承諾值。

單位廢水排放量如下表：

	2022	2023	2024
單位廢水排放量 ＝廢水排放量/產量 (ton/ton)	1.21	1.28	1.19

附註：單位廢水排放量與生產數量負相關



4-3 廢棄物管理

為保護員工與善盡企業社會責任，中美和公司不使用任何毒性化學物質，且持續關注化學物質管理，廠區廢棄物也僅為一般事業廢棄物，無任何有毒事業廢棄物產出。

中美和公司廢棄物管理策略為優先進行製程減廢、回收再利用，最後才是處置或處理。

中美和公司持續推動源頭分類減廢，並要求廠商配合廢棄物分類與資源回收。公司運作均依事業廢棄物清理計畫書核定內容規定辦理，廢棄觸媒取得回收再利用許可，使用之觸媒透過回收再利用方式由供應商回收精煉再使用，並與鄰廠進行能資源整合，減少廢棄物產生量，以落實循環經濟理念。

積極推動垃圾分類及資源回收制度，並藉由製程改善降低事業廢棄物數量，減少對環境的衝擊。

為確實掌握廢棄物的流向，確保所有廢棄物均合法且妥善處理或再利用，中美和公司對事業廢棄物產出、儲存、清運與處置訂有嚴格之管理辦法，並慎選廢棄物清除處理及再利用廠商，承攬廢棄物之廠商需通過安環與採購部門之評鑑作業。

所有事業廢棄物產出、儲存與清運皆有完善紀錄。同時為確保最終處置符合法規要求，除清運車輛加入全球衛星定位系統（GPS）衛星車隊系統來追蹤所有清運車輛清運路徑及異常停留點，並指派專人跟車確

認且定期追蹤查核事業廢棄物流向，以確保廢棄物合法且妥善的再利用與處理。

在固體廢棄物產出方面，大致上呈現逐年持續減量趨勢

・ 中美和公司歷年非有害廢棄物數量處理方式

	再利用 (Ton)	焚化(Ton)	掩埋(Ton)	物理處理或熱處理 (Ton)
2022	76	766	0	42
2023	32	579	0	65
2024	28	766	0	16

・ 中美和公司歷年廢棄物排放量如下表：

歷年廢棄物排放量/年度	2022	2023	2024
一般事業廢棄物/產量 (kg/ton)	0.19	0.15	0.07
有害事業廢棄物/產量 (kg/ton)	0	0	0

公司無嚴重化學物質洩漏。

4-4 溫室氣體及能源管理

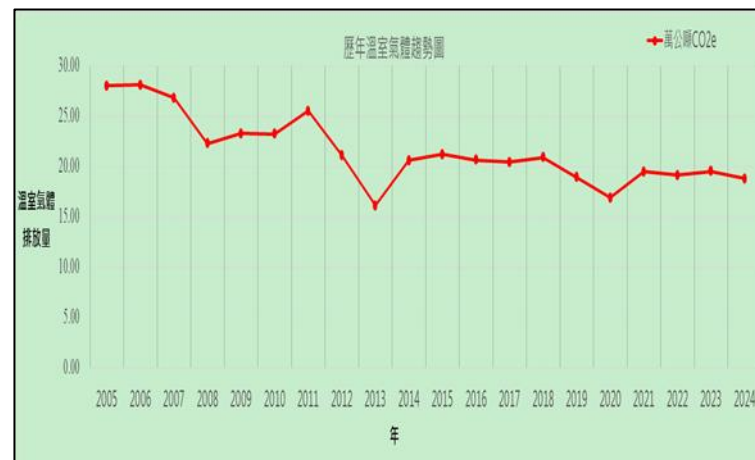
中美和公司台中廠於建廠伊始，為維護環境，就選用當時股東最先進的低耗能製程，承諾使用潔淨的天然氣為燃料，大幅降低空氣污染物排放量(TSP、SOX 及溫室氣體)，故能耗及汙染物排放低於同業。中美和公司之溫室氣體減量及能源管理可以分為策略面、技術面與管理面，說明如下：

策略面	以符合法規及環境友善及持續改善之基本理念，採用 INEOS 英力士公司先進製程及使用潔淨能源天然氣為燃料，並採行區域能源整合，整體提升能源使用效率，從源頭降低溫室氣體排放強度及排放量
技術面	採用最佳可行控制技術並持續改善，針對可能產生溫室氣體排放之製程、排放管道，建立最適化操作模式及能資源回收循環使用系統，全盤檢視、逐步檢討，擬定改善計畫賡續執行，確保符合法規要求及環評審查結論之承諾
管理面	依循溫室氣體減量及管理法盤查機制建立管理平台，採行定期自行監測掌握溫室氣體排放情形，定期委請公正第三方執行溫室氣體盤查管理報告書及查證聲明書，期了解並掌握溫室氣體排放量及單位產品排放強度，以作為後續改善計畫之參考依據

上述三種層面之細節說明如下：

1. 溫室氣體盤查 - 中美和公司自 1997 年起即建立溫室氣體盤查制度，台中廠自 2005 年開始即進行溫室氣體盤查作業，每年皆須完成前一年度廠區之溫室氣體盤查，且須通過外部查證符合 ISO 14064-1 標準，歷年來溫室氣體排放量及產品單位 CO2e 排放強度均符合環評承諾值。

A. 溫室氣體排放量



- 自 2005 年開始統計溫室氣體排放量，經廠內同仁共同努力下，由 2005 年之 28.0 萬噸已降至 **2024 之 18.7 萬噸 CO2 當量！**

B. 單位產品排放強度



- 自 2005 年之 0.519 降至 2024 年之 0.292公噸-CO₂e / 公噸-PTA) 為止，已降低約44%的單位產品排放強度！可見中美和並非只追求總碳排減量，而是兼顧總碳排減量與降低單位產品排放，戮力達成政府減碳目標。

2. 產品碳足跡

推動產品環保驗證，於 2012 年台灣 PTA 第一家通過產品碳足跡查證；並於 2017 年取得純對苯二甲酸水足跡盤查及認證。

3. 能資源整合

「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」規範台中廠需在 2015 至 2025 年內平均節電率達 1%。下表為歷年平均年節電率總表，累計至 2024 年度平均年節電率為 1.23%，優於法規規定 1%

年度	平均年節電率 (%)
2022 年	1.63
2023 年	1.27
<u>2024 年</u>	<u>1.23</u>

2024 年度節電率已完成申報，待審核單位審查完畢。

4. 區域能源整合

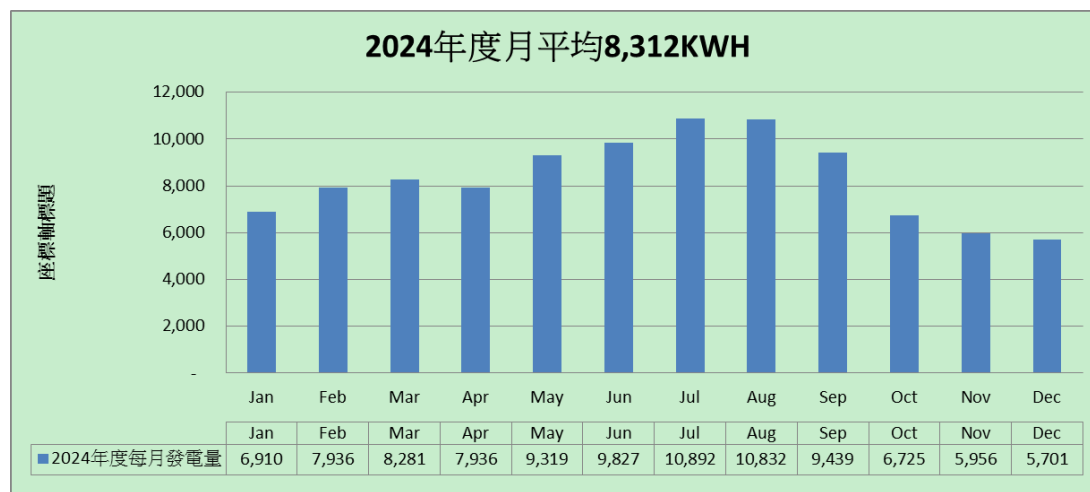
建置廠外公用流體管線，減少台中廠高壓蒸氣鍋爐操作負載，以提升整體能源效率。

5. 提升能源使用效率

使用 LED 照明、逐步汰換老舊設備。

6. 設置再生能源發電設備

- A. 中美和公司於廠區內設置太陽能板產生再生能源供自廠使用，自 2018 年建置太陽能板裝置容量 99 千瓦，2024 年度總發電量為 99,753 度，自建置開始累計至 2024 年底已發電量為 792,551 度，減少碳排放量達 391.52 噸溫室氣體。



2024 年度監測值運算	
最大	10,892
最小	5,701
總和	99,753
平均	8,312

- B. 於 2025 年開始每年購入再生能源 125 萬度，預計每年可以減量 600 噸溫室氣體。

7. 未來計畫

- A. 將於 2025 年向環境部提出自主減量計畫申請核定優惠費率，規劃至 2030 年每年的減碳路徑。
- B. 遵守母公司 INEOS 制定碳排放規範
- ◆ 2025 年需達成降低 2019 基準年排放量之 10%目標
 - ◆ 2050 年達成碳中和目標

8. 提升能源使用效率

陸續完成鍋爐效率最適化、鍋爐尾氣熱回收、焚化爐最適化操作、反應器操作改善、加熱爐最適化操作、能源管理系統最適化等節能專案，並持續執行設備管線防腐蝕等專案，以進一步降低產品單位能源耗用率。

9. 設置再生能源發電設備

4-5 安環績效

為符合公司願景，中美和公司建立嚴謹的安環制度，遵循並超越國內外安全衛生法規與標準，採取嚴格的安全衛生管控措施，強化員工與承攬商對安全衛生的認知與責任，積極建構一個安全衛生的工作環境，以預防職業傷害與疾病，促進員工與承攬商的安全與身心健康。台中廠訂定安全績效指標(KPI)，包括虛驚事故、安全稽核、安全聯鎖旁路、製程洩漏(LOPC)、製程安全事件發生率(PSER)、超過安全操作極限/安全設計極限(SOL/SDL)、車禍事故、急救事件、應記錄傷害事故、失能事故件數及法規遵循度等領先指標與落後指標，並以燈號顯示健康狀態。

◆ 4-5-1 安全績效

員工安全指標紀錄

年 份	2022	2023	2024
總工時	436775	390812	411765
失能傷害次數	0	0	0
總損失工作日	0	0	0
TRIF	0.00	0.00	0.89 ^註
失能傷害嚴重率(SR)	0.00	0.00	0.00
綜合傷害指數(FSI)	0.00	0.00	0.00

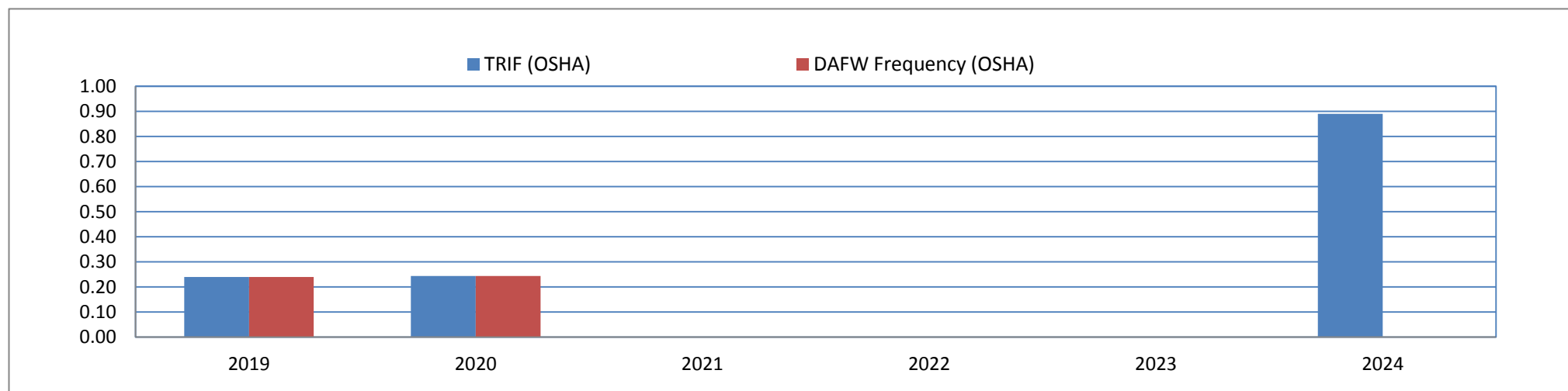
註 1. 職業災害統計依職業安全衛生法職業災害定義及全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 公布的重要失能傷害統計指標計算，以應紀錄傷害比率 (TRIF)、失能傷害嚴重率 (SR) 為主要數據指標。

註 2. 2024 年度受傷類型均為夾傷，主要為員工維修設備時，因人員風險意識不足、使用工具不當、作業時溝通不良造成而手部輕微夾傷。

OSHA 安全指標紀錄

年 份	2022	2023	2024
總工時(員工及承攬人)	744355	603715	672816
失能傷害次數	0	0	0
應紀錄傷害次數	0	0	3 ^註
TRIF (OSHA)	0.00	0.00	0.89
DAFW Frequency (OSHA)	0.00	0.00	0.00

OSHA 安全指標歷史紀錄



註 1. 職業災害統計依職業安全衛生法職業災害定義及全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 公布的重要失能傷害統計指標計算，以應紀錄傷害比率 (TRIF)、失能傷害嚴重率 (SR) 為主要數據指標。

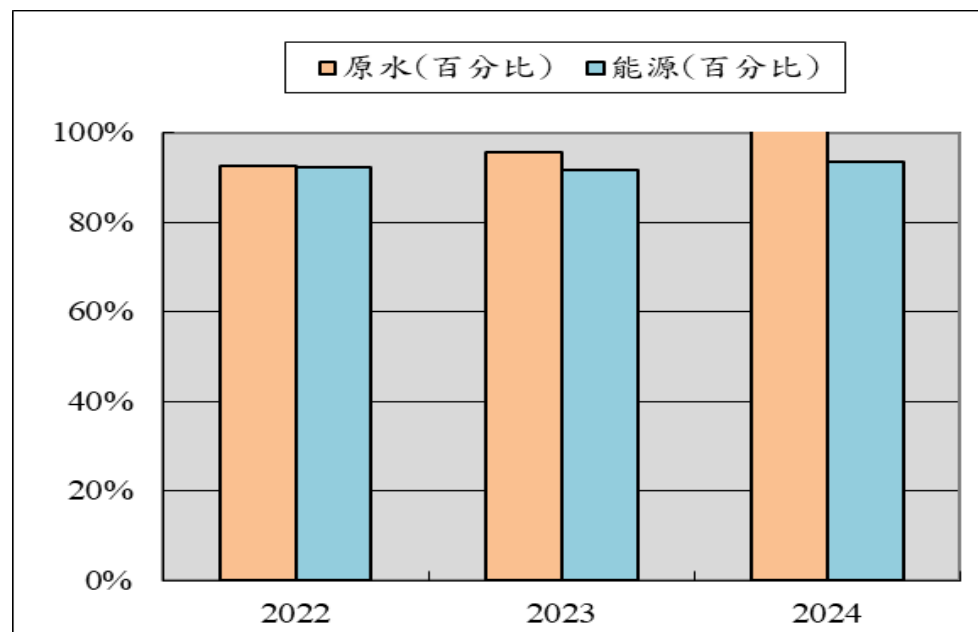
註 2. 2024 年度受傷類型均為夾傷，主要為員工維修設備時，因人員風險意識不足、使用工具不當、作業時溝通不良造成而手部輕微夾傷。

◆ 4-5-2 資源使用

➤ 用水及能源績效

歷年單位產量能源耗用量紀錄圖表

年 份	2022	2023	2024
原水(百分比)	93%	96%	101%
能源(百分比)	92%	92%	93%

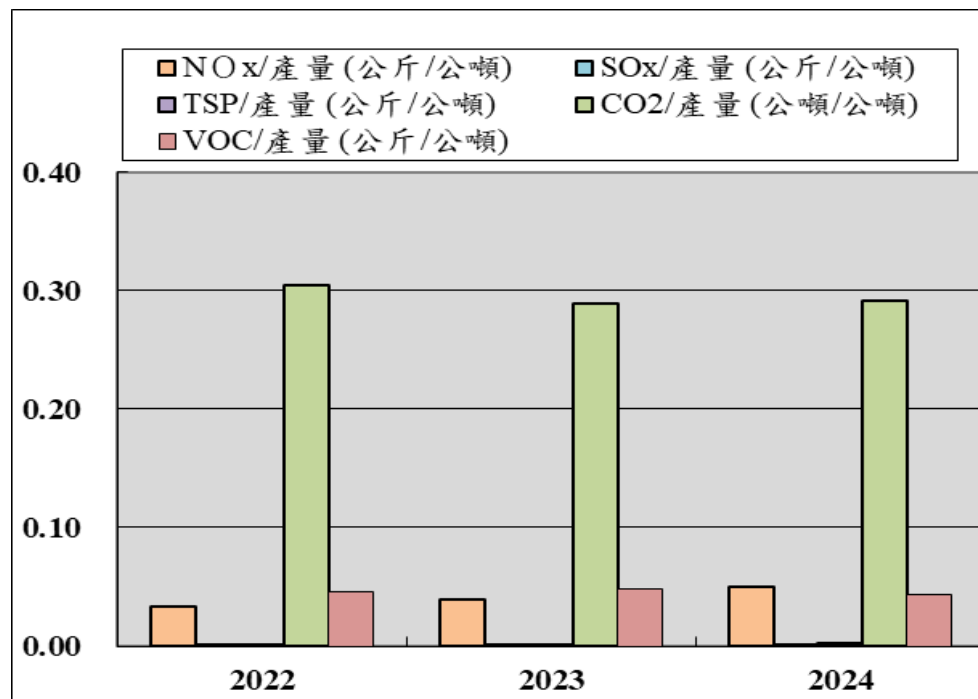


◆ 4-5-3 空污排放

➤ 空污排放記錄

歷年單位產量空氣排放紀錄圖表

年 份	2022	2023	2024
NOx/產量 (公斤/公噸)	0.034	0.039	0.050
SOx/產量 (公斤/公噸)	0.001	0.001	0.001
TSP/產量 (公斤/公噸)	0.0003	0.0019	0.0026
CO ₂ /產量 (公噸/公噸)	0.32	0.30	0.29
VOC/產量 (公斤/公噸)	0.047	0.054	0.044

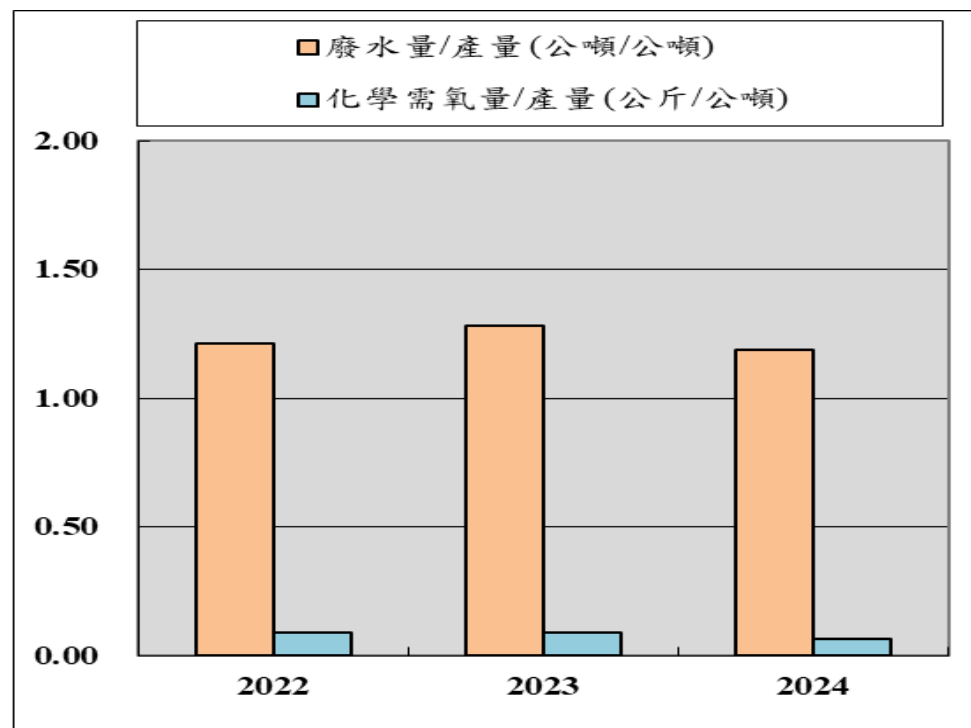


◆ 4-5-4 廢水排放

➤ 廢水排放記錄

歷年單位產量廢水排放紀錄表

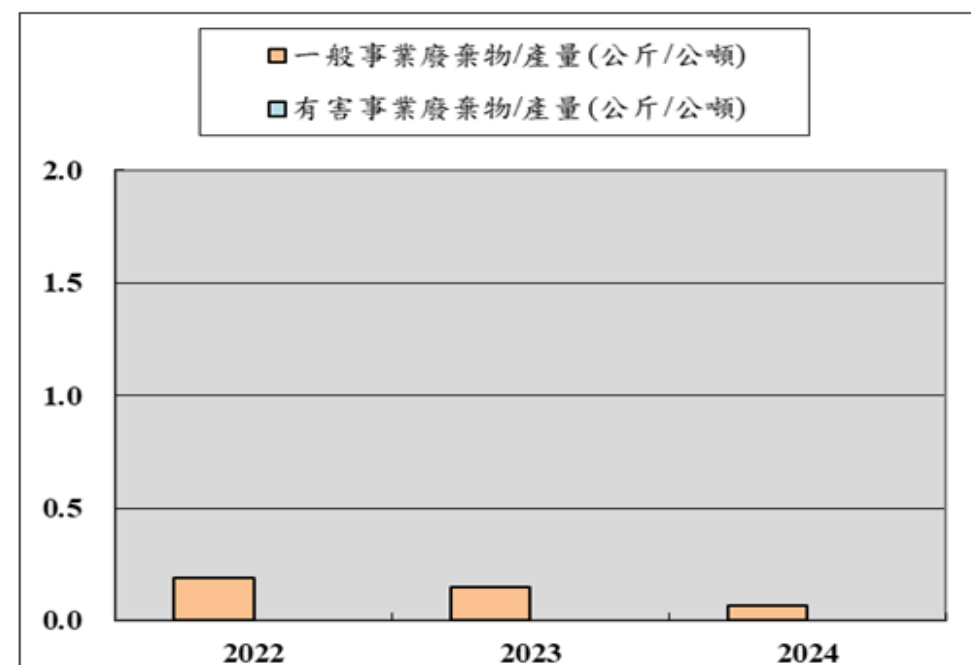
年份	2022	2023	2024
廢水量/產量 (公噸/公噸)	1.21	1.28	1.19
化學需氧量/產量 (公斤/公噸)	0.09	0.09	0.06



◆ 4-5-5 固體廢棄物清理

歷年單位產量廢棄物紀錄圖表

年 份	2022	2023	2024
一般事業廢棄物/產量 (公斤/公噸)	0.19	0.15	0.07
有害事業廢棄物/產量 (公斤/公噸)	0.00	0.00	0.00



4-6 環評承諾

台中廠依環境影響說明書之承諾執行環境監測計畫，年度環境監測成果(Environmental Testing Results for TCP EIS Commitment)如下：

1. 空氣污染項目

項目	防治措施
鍋爐煙囪	設置 NOx 連續自動監測系統(CEMS)進行監測且連線至台中市環保局，並依法實施相對準確度測試查核(RATA)檢測，監測及檢測結果均符合法規要求
製程排放管道	設置 VOC 連續監測系統且連線至台中市環保局，並每年委託合格檢測機構實施 VOC 定期檢測一次，監測及檢測結果均符合法規要求
其他製程排放管道及焚化爐煙囪	依排放之不同種類污染物，定期委託合格檢測機構實施定期檢測一次，檢測結果均符合法規要求
廠內所有排放源排放量	定期實施一次排放總量統計，以管控年度累計排放總量不超過環評承諾之排放總量
VOC 泵浦	定期目視洩漏檢查製程設備元件，且定期委託合格檢測機構實施 VOC 之定期檢測一次，檢測結果均符合法規要求
對二甲苯儲槽	定期委託合格檢測機構檢測內浮頂上方 VOC 一次，檢測結果均符合法規要求 每年由其固定頂上之人孔或頂艙口實施目視檢查，檢查結果未發現異常
焚化爐煙囪	定期委託合格檢測機構實施戴奧辛之定期檢測一次，檢測結果均符合法規要求

2. 水質項目

- 2.1 廠址內設置四口地下水監測井，定期委託合格檢測機構實施 THC 濃度之檢測一次，檢測結果均符合法規要求。
- 2.2 選擇鄰近海域定點之水質及廠區放流水，定期委託合格檢測機構進行採樣檢測鉛及錳的濃度，檢測結果未發現異常。

3. 土壤項目

- 3.1 廠內於儲槽周圍設置土壤氣體監測井，定期委託合格檢測機構實施油氣濃度之檢測一次，檢測結果均符合法規要求。

5 人力資源

5-1 員工人權保障

5-1-1 員工人權保障

中美和公司首重勞工權益，我們遵守及認同國際勞工組織、聯合國世界人權宣言之原則與精神，嚴禁雇用童工、違反人權或發生歧視事件，並設有申訴管道，如有違反情事，員工可向人力資源部門或直屬主管申訴。中美和公司致力於遵行各項勞動標準相關之規定，2024 年中美和公司未發生員工申訴，亦無違反員工人權承諾事件。

具體行動

1. 訂定「中美和公司行為準則」：

- ◆ 中美和公司行為準則展現中美和公司的根本承諾：遵循所有適用的法律要求，以及《行為準則》闡明的道德標準。訂定個人和團體行為的一致標準，並要求所有業務活動皆須遵行這些標準。確實遵循中美和公司行為準則，是全體中美和公司同仁的首要任務。
- ◆ 員工必須報告所知道的任何違反或可能違反中美和公司道德承諾的行為，無論此等行為涉及員工本人、直接部屬或其他人。
- ◆ 不容忍報復行為

任何員工，只要是在誠信基礎上尋求建議、提出關切的問題、或者報告不當行為，都是在遵循此套《行為準則》，做正確的事。中美和公司不容忍針對任何員工的報復行為。

2. 訂定「工作場所性騷擾防制措施及懲戒辦法」：

- ◆ 為防制工作場所或在工作場所外執行公務所引發之性騷擾行為，維護性別工作平等及人格尊嚴，特依「性別平等工作法」訂定「工作場所性騷擾防制措施及懲戒辦法」，此辦法適用於中美和公司全體員工、派遣至中美和公司工作之人員及至中美和公司應徵之求職者。
- ◆ 員工或求職者於工作場所遇有性騷擾時，可循多重內部管道，隨時向公司主管通報或自中美和公司內部網站下載並填寫「性騷擾申訴書」，送交人力資源部門主管。
- ◆ 人力資源部門收到性騷擾申訴後，須於一周內成立調查小組並開始調查、審議；得由雇主與受僱者代表共同組成申訴處理委員會，並應注

意委員性別之相當比例。申訴案件若發生於廠區，調查小組會議由廠長主持；若發生於台北辦公室，則由人力資源委員會進行調查及審議。

- ◆ 中美和公司不得因員工提出性騷擾申訴，而予以解僱、調職或為其他不利之處置。但若公司或被申訴人能舉證，並經調查小組確認申訴人為惡意誣陷，則不在此列。

3. 訂定「禁止工作場所職場暴力」辦法並公告書面聲明

中美和公司為保障各類工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何中美和公司內有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或客戶、承攬商、供應商及陌生人對中美和公司員工有職場暴力之行為，同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛。

5-1-2 員工意見

- 中美和公司致力於營造一個安全、專業，以及團隊合作和相互信任的工作場所，讓每位中美和公司員工都得到尊嚴和尊重。
- 中美和公司員工可透過全員會談、勞資會議、工會、總經理部落格、福委會等組織，在定期召開的會議充分溝通意見。重大的勞資議題上，優先聽取工會意見。
- 對於新進同仁，為協助其盡快適應公司環境及文化，指派導師帶領其工作，關懷並協助解決各項問題，使其融入公司並降低離職率。

團體協約

為保障勞資雙方權益，加強勞資雙方合作，與工會簽訂團體協約，以期提升安全及工作效率，促進公司永續經營。團體協約明訂以下幾點：

1. 公司對於人事上之僱用、試用、解雇、晉升、獎懲之基準應明確，且應公平行使之，不會因員工積極參與工會活動進行不利之待遇。
2. 獎懲原則：關於工會會員之人事獎懲，除本協約另有規定者外，公司應依照工作規則辦理，但公司獎懲工會會員前，如工會經會員之請求，公司應給予工會及工會會員說明之機會。前項情形，應交由獎懲委員會開會決定辦理。
3. 公司有需要變更勞動條件時，會先與工會溝通說明協商，以尊重工會意見，促進勞資和諧。

5-1-3 員工概況

2024 年底正式員工占比為 94%，派遣人員占比 6%，全數為本國籍員工。

2024 年人力結構

類別	性質	女性	男性	合計
		比例	比例	
勞雇合約	正式員工	95%	93%	94%
	派遣員工	5%	7%	6%
工作地點	台北	50%	3%	11%
	台中	50%	97%	89%
學歷分佈	碩士	33%	19%	21%
	大專及大學	62%	62%	62%
	高中職	5%	19%	17%
合計		15%	85%	100%

5-1-4 員工工作保障

中美和公司致力於創造友善職場，吸引優秀人才，遵守勞基法及就業服務法規定，並依照中美和公司訂定之雇用政策，提供公平、公正、公開的工作機會予所有求職者。

在決定員工的招募、遴選、發展和晉升時，以員工的職能、技能和績效為依據。不受宗教信仰、性別、年齡、婚姻狀況、或者殘疾等因素影響。

5-2 員工薪資與福利制度

為吸引優秀人才，中美和公司提供優渥的薪資福利。

項目	說明
休假制度	提供優於勞基法之年休假
彈性工時	台北辦公室同仁實施彈性工時，提供更多彈性
升遷制度	訂定明確的升遷制度，使同仁得以在公平而穩定的工作環境中發揮成長
團體保險	公司提供團體保險，員工享有定期壽險、意外醫療及傷害險、住院醫療及癌症險，員工之配偶及一定年齡以下子女也享有住院醫療與癌症險，保費由公司全額負擔
員工儲蓄	為鼓勵員工儲蓄以因應日後的需要，公司訂定員工儲蓄辦法。員工得自行選擇是否參加員工儲蓄辦法，希望藉由此制度鼓勵員工長期儲蓄及久任之目的
退休金提撥	依照法令按月提撥退休金
全勤獎金	為鼓勵員工出勤，訂定全勤獎金
健康關懷	• 定期提供員工健康檢查，項目優於法令規定 • 廠區派駐廠醫及護理師，提供健康諮詢及講座 • 定期舉辦健康促進活動，以促進員工健康
育嬰留職停薪	公司訂定育嬰留職停薪辦法，提供有需要的員工另一種安心育嬰的選擇
社團活動	福利會辦理各項活動，促進員工交流及互動
其他	廠區提供交通車

5-3 人才資本的培育

5-3-1 人才訓練發展

中美和公司除了提供優質的薪酬福利外，也十分重視員工職涯發展，從新進人員到晉升為主管職務各階段均安排適當的培訓計畫。另針對專業技術類職務工作，透過在職訓練及認證制度，強化並提升員工專業知識與技能。

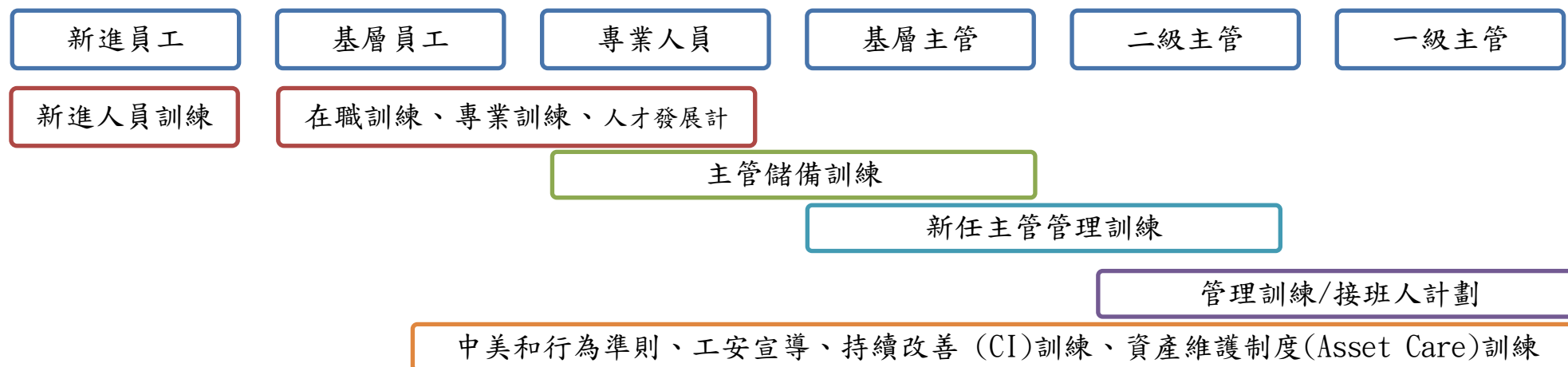
5-3-2 人才發展及接班人計劃

透過人才發展及接班人計畫，定期檢視並有系統發展公司關鍵職位之關鍵人才，確保組織的人才供應不至於發生缺口，以降低企業經營風險。

5-3-3 員工職涯發展

為落實人才培育及發展，公司訂定層級所需要之專業訓練及管理訓練，以達到員工訓練與留才的目標。

5-3-4 員工職涯發展訓練



2024 員工訓練時數統計：

訓練類別	時數	參訓人次
工安及管理訓練	484	240
專業技術訓練	616	260
合計	1100	500

5-3-5 中美和公司績效管理制度

中美和公司實施績效管理制度，使公司年度目標藉由部門及個人目標得以完成，提供主管及員工有效檢視目標達成率，透過指導與回饋，持續發展員工，以協助員工提升績效表現，並強化改善整體績效。



6 社會共好

6-1 社區參與：贊助/獎學金活動/社區關懷/急難救助

社區活動餐與/贊助

獎學金活動：持續贊助廠區鄰近社區各級學校獎學金

社區關懷活動



中美和公司頒贈梧棲區九所學校優秀學生獎助學金，受惠學子無數
陳金龍／梧棲報導

中港高中-化工獎學金



捐贈優良圖書，梧棲鎮長頒發感謝狀

- 急難救助
- 中美和石油化學公司長期贊助中港高中國中部美術班書籍與相關創作設備
- 中美和公司支持國小閱讀及學習空間改善，讓孩子閱讀更方便
- 中美和公司鼓勵學生努力學習捐贈學校設備
- 中美和公司關心社區環境淨灘活動
- 中美和主管為高中學生進行職業達人分享講座

中港高中國中部美術班感謝所有家長、行政機關、社區團體與企業單位的贊助與支持，也感謝「中美和石油化學公司」長期贊助美術班書籍與相關創作設備，該校家長委員會贊助展覽費用，美術班家長後援會熱心支持各項活動。



中港高中國中部第16屆美術班畢業展「天」，即日起在台中市港區藝術中心展出。記者游麗昇／攝影

- ◆ 2024中港高中國中部美術班第十六屆美術班畢業展
中港高中國中部美術班感謝「中美和石油化學公司」
長期贊助美術班書籍與相關創作設備



敦親睦鄰，東海師生參訪更了解石化產業



漁港淨灘



中港高中職業達人分享講座



6-2 社會回饋（中美和基金會）

創設

財團法人中美和文教基金會之創立緣起中美和公司之股東們有感「取之於社會，用之社會」的理念，於民國七十五年五月經教育部許可，台北地方法院登記後設立。

宗旨

財團法人中美和文教基金會的捐助章程第二條明訂：本會以協助中華民國藝術、科學、醫療及環保等有關之文教活動之推廣為宗旨。

組織

董事會由董事成員五人組成，任期四年。董事成員均為無給職。

評定標準

基金會按主管機關教育部之規定，於年度開始時議定工作重點與方針，作為該年度推動業務的準繩。評選捐助申請時，也從不預設立場，但為確保公正、公平的原則，評審委員會依據基金會的評定標準，審慎地分析每一申請案，甄選出符合本會捐助宗旨的各項專案。

公益願景

回顧過往累積的點滴，感謝每一位同伴的提攜和付出。中美和文教基金會除了堅持創立信念，貫徹使命於實務中，也希望能更有效地整合與利用資源，落實善良企業公民的社會職責。

長期贊助團體與效益：

長期贊助團體	效益說明
社團法人台灣破冰專業服務協會	贊助科技輔具，協助重度身心障礙者，加強其溝通、學習或休閒的動機與能力，增加日常事務的參與度，破除他們冰封的人生。
財團法人為台灣而教教育基金會	長期贊助招募培訓有使命感與領導潛力的青年成為老師，進入偏鄉學校進行兩年全職的教學工作，提供持續的培訓與支持，致力提升教學品質，並媒合各界資源，為孩子創造平等優質的教育環境。
財團法人伊甸社會福利基金會	長期贊助偏鄉學童課後照顧服務經費募集(關懷偏遠弱勢學童公平教育權)及贊助偏鄉兒童早餐經費，以解決偏鄉兒童之飢餓問題。
財團法人天下雜誌教育基金會	長期贈閱康健雜誌送給偏遠地區醫療院所，以期增進偏鄉居民之健康知識。
梧棲地區國小國中高中	為落實從小教育孩童節能減碳及環保綠能相關觀念，每年贊助梧棲地區中小學與此主題相關之宣導、教育及設備，以期對氣候變遷有所行動。
社團法人台北市野鳥學會	每年贊助臺北國際賞鳥博覽會，以環境與鳥類相關議題作為活動內容，希望藉此傳遞生態保育觀念。
台灣山林復育協會	每年贊助台中大肚山天然林復育計畫，計畫目標培育 18,000 株苗木，每年進度培育 6,000 株苗木，期望對地球暖化、極端氣候變遷有所貢獻。

山林復育志工培訓



第十梯次復育志工培訓-大合照



第十梯次復育志工培訓-樣區調查



山林復育

原生苗木培育成果《苗高 30cm 以下幼苗》



苗高 30cm 以下幼苗

原生苗木培育成果《苗高 30cm 以上成苗》



苗高 30cm 以上成苗

贊助永寧國小
建置節能星光廊道及教學說明牌



贊助中港國小
燈具汰舊換新，達到節能減碳目標



贊助梧棲國小 購置風力發電積木套件，實施積木创客課程。



贊助永寧國小 建置科技體驗教室，師生進行環境教育活動教學。



贊助梧棲國中 建置 AI 人工智慧應用、影像識別專題研究設備。



6-3 參與公協會

為了與鄰里及附近廠商建立良好關係，台中廠參與2個公協會：

- 警友會
- 西碼頭聯誼會

台北總公司參與3個公協會：

- 中華民國台灣印度經貿協會
- 台灣區石油化學工業同業公會
- 中華民國化學工業責任照顧協會

附件

ISO9001：2015 版驗證證書


財團法人
金屬工業研究發展中心
METAL INDUSTRIES RESEARCH & DEVELOPMENT CENTRE

**CERTIFICATE
OF CONFORMITY**
THIS IS TO CERTIFY THAT 茲證明

Taichung Plant, China American Petrochemical Co., Ltd.
No. 89, Sec. 2, Nanti Rd., Wuqi Dist., Taichung City 435, Taiwan
中美和石油化學股份有限公司台中廠
435 台中市梧棲區南堤路 2 段 89 號

HAS BEEN CERTIFIED AS MEETING THE REQUIREMENTS OF
經驗證結果符合標準

ISO 9001:2015

FOR THE FOLLOWING SCOPE 認可登錄範圍如下

The related activities of the production of:
Purified terephthalic acid.

下列項目之生產的相關活動：
純對位麩酸

The registration scope of site(s) of the organization is as found in ANNEX of this Certificate.
本證書認可登錄組織之場區範圍如證書附頁

Certificate No.: 5XEY017-14
Effective Date: January 1, 2024
Expiry Date: December 31, 2026
Originally Registered: June 18, 1993/BSMI
(Date/Certification body)


Management System
Certification
MS019


MEMBER OF MULTISCOPE
CERTIFICATION ASSOCIATION


MIRDC
ISO 9001

811 高雄市中楠梓區高楠公路1001號 TEL +886-7-3513121 FAX +886-7-3523096
1001, Kaohsiung Highway, Kaohsiung City 811, Taiwan
Page 1 of 2

林仁益
Chairman, MIRDC

ISO-14001：2015 版驗證證書


財團法人
金屬工業研究發展中心
METAL INDUSTRIES RESEARCH & DEVELOPMENT CENTRE

**CERTIFICATE
OF CONFORMITY**
THIS IS TO CERTIFY THAT 茲證明

Taichung Plant, China American Petrochemical Co., Ltd.
No. 89, Sec. 2, Nanti Rd., Wuqi Dist., Taichung City 435, Taiwan
中美和石油化學股份有限公司台中廠
435 台中市梧棲區南堤路 2 段 89 號

HAS BEEN CERTIFIED AS MEETING THE REQUIREMENTS OF
經驗證結果符合標準

ISO 14001:2015

FOR THE FOLLOWING SCOPE 認可登錄範圍如下

The related activities of the production of:
Purified terephthalic acid.

下列項目之生產的相關活動：
純對位麩酸

Certificate No.: 5XEE005-12
Effective Date: December 3, 2024
Expiry Date: December 2, 2027
Originally Registered: November 14, 1997/BSMI
(Date/Certification body)


Management System
Certification
MS019


MEMBER OF MULTISCOPE
CERTIFICATION ASSOCIATION


MIRDC
ISO 14001

811 高雄市中楠梓區高楠公路1001號 TEL +886-7-3513121 FAX +886-7-3523096
1001, Kaohsiung Highway, Kaohsiung City 811, Taiwan
Page 1 of 1

林仁益
Chairman, MIRDC

ISO 45001 暨 TOSHMS：2018 版驗證證書


財團法人
金屬工業研究發展中心
METAL INDUSTRIES RESEARCH & DEVELOPMENT CENTRE

**CERTIFICATE
OF CONFORMITY**
THIS IS TO CERTIFY THAT 茲證明

Taichung Plant, China American Petrochemical Co., Ltd.
No. 89, Sec. 2, Nanti Rd., Wuqi Dist., Taichung City 435, Taiwan
中美和石油化學股份有限公司台中廠
435 台中市梧棲區南堤路 2 段 89 號

HAS BEEN CERTIFIED AS MEETING THE REQUIREMENTS OF
經驗證結果符合標準

ISO 45001:2018/CNS 45001:2018

FOR THE FOLLOWING SCOPE 認可登錄範圍如下

The related activities of the production of:
Purified terephthalic acid.

下列項目之生產的相關活動：
純對位麩酸

Certificate No.: 5125002-01
Effective Date: December 6, 2022
Expiry Date: December 5, 2025
Originally Registered: December 6, 2019/MIRDC
(Date/Certification body)


Management System
Certification
MS019


MEMBER OF MULTISCOPE
CERTIFICATION ASSOCIATION


MIRDC
ISO 45001

811 高雄市中楠梓區高楠公路1001號 TEL +886-7-3513121 FAX +886-7-3523096
1001, Kaohsiung Highway, Kaohsiung City 811, Taiwan
Page 1 of 1

林仁益
Chairman, MIRDC

索引

附錄 1 全球永續性報告揭露索引對照表

下列揭露係依據 GRI 永續性報導準則(GRI Standards)：對應本報告書內容索引

揭露項目		描述	參考章節	註解
GRI 102:一般揭露 2016				
組織概況	102-1	組織名稱	1-3 公司簡介	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2-3 客戶管理	
	102-3	總部位置	1-3 公司簡介	
	102-4	營運據點	1-3 公司簡介	
	102-5	所有權與法律形式	1-3 公司簡介	
	102-6	提供服務的市場	2-3 客戶管理	
	102-7	組織規模	2-3 客戶管理	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5-2 員工薪資與福利制度	

	102-9	供應鏈	2-5 採購及供應鏈管理
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無重大改變
	102-11	預警原則或方針	1-4 公司治理架構
	102-12	外部倡議	6-3 參與公協會
	102-13	公協會的會員資格	6-3 參與公協會
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1-4 公司治理架構
	102-16	價值、原則、標準和行為規範	5-1 員工人權保障
	102-18	治理結構	1-4 公司治理架構
	102-35	薪酬政策	5-2 員工薪資與福利制度
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1-6 主要利害相關人
	102-41	團體協約	5-1 員工人權保障
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1-6 主要利害相關人

報導實務	102-43	與利害關係人溝通的方針	2-1 董事會職權、結構及運作及運作 5-1 員工人權保障
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1-6 主要利害相關人
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1-2 關於本報告書
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1-7 重大性議題鑑別及管理方針
	102-47	重大主題表列	1-7 重大性議題鑑別及管理方針
	102-48	資訊重編	無重編資訊
	102-49	報導改變	無顯著改變
	102-50	報導期間	1-2 關於本報告書
	102-51	上一次報告書的日期	02022024
	102-52	報導週期	1-2 關於本報告書
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1-2 關於本報告書

	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	1-2 關於本報告書
	102-55	GRI 內容索引	附錄 1
	102-56	外部保證/確信	目前無外部保證
GRI 200:特定主題揭露 - 經濟			
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1-3 公司簡介
	201-3	定義福利計劃義務及其他退休計畫	5-2 員工薪資與福利制度
市場定位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5-1 員工人權保障
採購	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2-5-1 來自當地的採購
反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1-6 主要利害相關人
GRI 300:特定主題揭露 - 環境			
能源	302-3	減少能源的消耗	4-4 溫室氣體及能源管理
水	303-3	回收及再利用的水	4-2 水資源管理

排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4-4 溫室氣體及能源管理
	305-2	間接(範疇二)溫室氣體排放	4-4 溫室氣體及能源管理
	305-4	溫室氣體排放密集度	4-4 溫室氣體及能源管理
	305-5	溫室氣體排放減量	4-4 溫室氣體及能源管理
廢汙水和廢棄物	306-4	廢棄物運輸	4-3 廢棄物管理
供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	2-5 採購及供應鏈管理
	308-2	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	2-5 採購及供應鏈管理
GRI 400:特定主題揭露 - 社會			
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	5-1 員工人權保障
	401-2	提供給全職員工的福利	5-2 員工薪資與福利制度
	401-3	育嬰假	5-2 員工薪資與福利制度

勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	5-1 員工人權保障
職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	3-1 職業安全與衛生
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	3-4 風險管理、製程安全管理、化學品管理、天然災害緊急應變措施
	403-3	職業健康服務	3-3 員工健康照護
	403-4	有關職業安全衛生之工作參與者、諮商與溝通	3-3 員工健康照護
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3-1 職業安全與衛生
	403-6	工作者健康促進	3-3 員工健康照護
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3-1 職業安全與衛生
	403-9	職業傷害	3-1 職業安全與衛生
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5-3 人才資本的培育

	404-2	提升員工職能及過度協助方案	5-3 人才資本的培育
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5-3 人才資本的培育
員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	5-2 員工薪資與福利制度
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比例	5-2 員工薪資與福利制度
不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5-2 員工薪資與福利制度
童工	408-1	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	本公司無此情事
當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6-1 社區參與：贊助/獎學金活動/社區關懷/急難救助
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6-1 社區參與：贊助/獎學金活動/社區關懷/急難救助
供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	2-5 採購及供應鏈管理
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行	2-5 採購及供應鏈管理

動			
顧客的健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	2-3 客戶管理
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2024 年無違反產品與服務相關法令案件
產品和服務資訊與標示的要求	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2-3 客戶管理
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2024 年無違反產品與服務相關法令案件
社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律與規定	2024 年無違反社會與經濟領域之法律與規定