

## 安環問題答客問：

1. 問：你們工廠煙囪飄的白煙是什麼？

答：我們工廠煙囪飄的白煙是水蒸汽，就像是家裡開水煮沸時所產生白煙一樣。我們工廠使用很多蒸汽，過剩之低壓蒸汽排出就是大家看到的白煙，對人體沒有影響。

2. 問：你們有沒有利用晚上排放氣體？

答：大家可以放心，我們工廠是 24 小時連續操作生產，所使用之燃料為最乾淨且環保的天然氣，而工廠所排放的氣體都有電腦 24 小時連續監控，並將監控檢測數據即時連線到台中市環保局。

3. 問：槽車內是液體，氣體還是粉體？會不會爆炸？

答：我們的產品是一種乾淨、沒有毒性的白色粉體，是屬於一種穩定性的化學物質。

4. 問：工廠內偶爾會聞到酸味，有沒有毒？

答：醋酸屬一般化學物質，非屬毒性化學物質亦不是特殊化學物質，台中廠為防止醋酸酸味逸散，共裝設三道處理系統，包含水洗前處理系統，觸媒氧化中間處理單元(CATOX)，及水洗及鹼洗洗滌塔後處理系統，以去除醋味並改善製程排氣品質，對製程區可能之醋酸洩漏也採取洩漏監測，及增設廠區周界與廠內排放管道醋酸偵測儀器，確保廠內外無醋酸味道。

5. 問：曾見有白色粉體飄溢在外，對人體有無害處？會不會造成公害？公司當局是否積極改善？

答：我們工廠的產品是一種乾淨、沒有毒性的白色粉體，對人體健康沒有影響，它適用來製作衣服、寶特瓶、錄音帶等的原料。本廠致力於預防我們的產品散出來，除了在卸料貯槽處裝設三孔式卸料機有效改善粉外溢，所有槽車出廠前都需經洗車場清洗乾淨確保沒有粉體殘留在車體與車輪。製程區之環境亦隨時保持乾淨。

6. 問：你在中美和任職已有一段時日，是否有感染到職業疾病？

答：中美和成立 41 年來對員工之照顧極盡心力，除每年對員工工作身體檢查外，並在製程區實施作業環境測定，目的在於不但符合法令規定更保障作業環境之安全。歷年員工健康檢查紀錄未曾有與職業疾病相關之疾病報告。公司並提供所有之個人安全防護具如安全帽、安全鞋、安全眼鏡、耳塞、耳罩、防酸衣、防酸口罩、防塵口罩…等，並舉辦健康講座與健康促進活動。同時嚴格要求員工在現場工作一律要穿戴個人防護裝備，預防造成員工傷害。

7. 問：你們公司工作環境是不是很危險？

答：公司為了防止員工遭受受傷，除了提供個人防護具外，並嚴格執行工作許可證制度及工作安全分析，員工及包商均嚴加訓練，並嚴格執行開停爐及打開結晶罐之標準作業程序，也要求在製程區需著長袖不得將長袖捲起，只要確實遵守安全規則，任何傷害及意外事故都是可避免的。

8. 問：中美和公司產品運輸車輛，每天在鄰近鄉鎮道路上行駛，你們公司如何管理避免發生車禍事件？

答：針對道路運輸管理，公司對於運輸車輛所經過的道路，都有做道路風險評估，經過的道路每一處危險點都特別註記，如學校、醫院、交叉路口等，車輛駕駛人員需每年接受健康檢查，並接受防禦性駕駛訓練及疲勞駕駛訓練後，才能擔任駕駛工作，除了於廠內考核駕駛人員行為，並不定期於廠外道

路上考核其是否確實遵守各項交通安全規定。此外所有產品運輸車輛均裝設車內外攝影機、衛星導航、疲勞警示系統，駕駛需進行每日出車前車輛檢查，中美和並定期對運輸公司進行評核，以確保運輸車輛於道路上之行車安全。

9. 問：中美和公司是否有緊急應變計畫、訓練與演練，以應付各項緊急事故？

答：中美和訂有緊急應變計畫，人員工作職責、編組、通報程序、緊急聯絡電話等皆有明確說明，員工安排接受消防滅火技能訓練、緊急應變指揮人員給予消防指揮官職能訓練，廠內每半年選定各區域輪流舉行緊急應變演練，以確保人員熟悉各項緊急搶救器材使用與維護各安全器材可靠度。

10. 問：中美和公司所產生之事業廢棄物，如何管理避免造成環境污染？

答：中美和公司台中廠並未產生任何有害事業廢棄物，且致力推動製程減廢及回收再利用，減少一般事業廢棄物之產生，而所產生之事業廢棄物，於廠內每日清理，並採密閉式處理，大部分回收再利用，若需處理則委託政府立案之合格廢棄物清除處理機構負責清除與處理，決不允許不合法之處置行為發生。

11. 問：中美和公司每日有很多承攬商入廠工作，公司是否關心重視這些承攬商施工時之安全？

答：安全是中美和的核心價值，不論員工、承攬商皆同樣重視，目標就是零傷害、零事故、不危害環境，所有承攬商皆須承諾遵守中美和安環規定及相關勞工法令，入廠施工前亦需接受安全訓練，及相關安全告知，施工車輛器具亦需經過檢查才能入廠，施工時員工對承攬商進行督導與安全稽核，並設定安全績效指標，定期與承攬商開會檢討改進。

12. 問：中美和公司是否會亂排廢水，廢水如何處理？

答：中美和台中廠所產生廢水包括人員清潔廢水，全部收集經過多道處理程序包括調勻、喜氣、厭氣反應、沉澱、過濾等程序，達到政府規定之河川排放標準後再做海洋流放。

13. 問：中美和公司是否關懷員工及社區之交通安全？

答：交通安全亦是中美和公司重視及執行的重要活動之一，運輸司機都需接受防禦駕駛訓練及車輛裝設衛星導航管理系統以確保行駛安全，提供交通車讓員工上下班搭乘。公司對於交通車行經路線，有做道路風險評估，經過的道路每一處危險點都特別註記，如學校、醫院、交叉路口等。司機除每年接受健康檢查外，也依照班表出勤，以避免疲勞駕駛。公司也定期檢查車輛安全，並要求每位搭乘交通車之員工均需繫妥安全帶，此外安排交通車逃生演練，讓員工熟悉緊急狀況時之應變。

14. 問：中美和公司是否有排放黑煙？

答：中美和所使用之燃料為乾淨且環保之天然氣，不會排放黑煙；民眾所看到煙霧是冷卻水塔之水氣，水氣因溫度差及陽光折射產生白色煙霧，並不是黑煙，有時因天氣氣壓較低致使水氣往下，加上太陽背光造成視覺誤差感覺像灰黑色煙霧，尤其是天候不佳時比較明顯。